

1. 下列何者並非行政學修正理論時期產生的背景？
A 受到行為科學興起的影響 B 強調社會現象應然面的研究
C 強調人際互動的心理層面 D 尋求科際整合的主張
2. 依據馬斯洛 (A. H. Maslow) 的「需要層級理論」，下列需要層次由低到高排列，其順序為何？①愛的需要②安全感 ③生理需要 ④尊榮感
A②③④① B①③②④ C③②①④ D④①②③
3. 行政學者古立克 (L. H. Gulick) 創造一個“POSDCORB”的字來說明行政，其中「P」、「CO」分別代表的意思為何？
A P：釐訂切實可行的計畫、CO：協調各人員與各單位間的意見與行動
B P：對人員施以正確的領導、CO：有效的運用金錢與經費
C P：對人員施以正確的領導、CO：協調人員與單位間的意見與行動
D P：選拔及有效管理組織的人員、CO：對人員施以正確的領導
4. 巴納德 (C. I. Barnard) 在「主管人員功能」一書中強調下列何種見解？
A 市場機制的引進 B 社會權勢的寡占
C 非正式團體在正式組織的作用 D 組織結構的系統演化
5. 根據學者聖吉 (P. Senge) 的看法，學習型組織需從五項修練著手，除系統思維、超越自我、改善心智模式、建立遠景外，尚包括下列何者？
A 績效預算 B 團隊學習 C 轉換領導 D 創意管理
6. 下列何者不是非正式組織的優點或是正面功能？
A 團體順適 B 有效溝通 C 高度伸縮性 D 社會滿足感
7. 「時勢造英雄」是那一個領導研究方法的主張？
A 人格特質研究法 B 環境決定領導論
C 功能研究法 D 交互行為說
8. 賽蒙 (H. A. Simon) 認為行政組織之決策活動包括三項活動，下列何者不屬之？
A 情報活動 B 設計活動 C 抉擇活動 D 激勵活動

9. 根據布雷克與毛頓 (R. Blake & J. Mouton) 的管理格道理論，只關心工作而對人員不聞不問的管理風格，屬於下列那一型？
A 無為型 B 懷柔型 C 業績型 D 團隊型
10. 下列那位美國總統有行政學之父的尊稱？
A 威爾遜 B 華盛頓 C 羅斯福 D 林肯
11. 關於權變理論的基本假定，下列何者錯誤？
A 任何組織方法都不具有相同的效用 B 組織運作、管理與設計沒有最佳的方法
C 組織應該由專斷領導轉向民主領導 D 組織管理因應環境而有所變化
12. 下列何者是開放系統觀點所強調的組織要項之一？
A 層級節制 B 組織界限 C 法規 D 文書主義
13. 有關行政組織之業務部門或幕僚部門的敘述，下列何者正確？
A 業務部門往往因為業務成長、職員增加，超出首長監督能力範圍
B 協助首長了解工作分配及推行方法的是業務部門
C 幕僚部門實際推動工作，直接達成組織目標
D 人事室、會計室、政風室係屬業務部門
14. 韋伯 (M. Weber) 所主張的理想型科層組織，不包含下列那項特徵？
A 專業分工 B 依法辦事 C 層級節制 D 互動參與
15. 霍桑實驗 (Hawthorne Experiments) 中第二階段「繼電器裝配試驗室實驗 (Relay Assembly Test Room Experiment)」，其主要發現為何？
A 工作場所物理條件的改變，才是增加產量的原因
B 工人的態度與情緒改變，才是增加產量的原因
C 非正式組織對個人行為發生約束效果
D 團隊工作對正式組織的約束力產生影響
16. 組織基於經濟及技術方面的考慮，而設置不同的部門或單位，主要是屬於下列何種分部化方式？
A 按地區分部化 B 按人或物分部化 C 按功能分部化 D 按程序或設備分部化
17. 下列何者屬於非正式溝通？
A 組織向外部顧問諮詢意見 B 與其他部門人員協調
C 部屬與主管討論業務內容 D 組織中的傳言

18. 下列何者不是馬斯洛 (A. Maslow) 需求層級理論中的層級？

A 生理需求 B 信仰需求 C 尊榮需求 D 安全需求

19. 佛洛姆 (V. Vroom) 預期理論 (Expectancy Theory) 的激勵模式中，不包含下列何項變數？

A 獎酬 B 工具 C 期望 D 榮譽感

20. 學者賽蒙 (Herbert A. Simon) 認為決策制定包括那三種活動？

A 問題分析、抉擇活動、方案執行 B 問題分析、目標設定、設計活動

C 情報活動、設計活動、抉擇活動 D 情報活動、目標設定、方案執行