

假設你是一家急速萎縮飯店的新任管理人，你很有企圖心以管理學所學改造這家飯店。請回答下面問題。

1. 請問管理的基本功能（任務）為何?(20%)
2. 首先，你採用 SWOT 技巧對公司現況做徹底的分析。
  - (1) 何謂 SWOT? 請解釋這些字母所代表的意義。(10%)
  - (2) 請針對這家飯店列出 SWOT 分析的問題要項。(40%)
3. 分析結果，你覺得激勵員工是改造這家飯店的必要方法之一。心理學家 Maslow 的需要層級理論 (need hierarchy) 認為人們追求五種需要層級的滿足；這些追求成為激勵的來源。請問：
  - (1) 需要層級理論乃依怎麼樣的假設為基礎? (5%)
  - (2) 需要之層級可分為哪五層? (5%)
  - (3) 請分別解釋員工各個層級的需求。(10%)
  - (4) 管理者應如何滿足員工的各種需求? (10%)