

“請於答案卷上清楚標明題號”

一、是非題：30%

- 1、管理的角色中，「資源分配人」是屬於資訊層面的角色。
- 2、傳聞之傳遞皆是依著組織階層之職權制度在運行的。
- 3、餐旅業之設置地點選擇，以市場面考量為主軸。
- 4、組織作業的功能可視為分工與職權授予之程序。
- 5、ABC 存貨分類制度中，A 類存貨是指存量最多的產品。
- 6、管理人在處理控制作業時，必需在「穩定性」與「目標實現」上求得平衡。
- 7、工作效率與工作績效是同樣涵義的目標執行評估要項。
- 8、「信心與領導」是屬於馬斯洛所提需要層級理論中之社會層級。
- 9、績效之決定因素有角色認知一項。
- 10、公司非正式工作群體的群體常模，管理者無須特別注意與評量其於公司之合宜性。

二、解釋名詞：30%

- |                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| 1、SWOT Analysis     | 2、Industry Life Cycle |
| 3、Individual Ethics | 4、Span of Control     |
| 5、Strategy Map      | 6、Break-Even Point    |

三、問答題：40%

- 1、產業六力分析是指哪六個力量的分析？請說明之。(12%)
- 2、試說明在一般評估服務業（特別是餐飲業時）之 QSCV 準則的意義。(12%)
- 3、公司進行變革管理時，其可分為四種層次來界定其努力之方向。此四種層次變革分別指的是什麼？(8%)
- 4、最近鴻海集團宣言將跨足「電影藝術事業」。以策略層級分類角度而言，這是屬於何種策略層級分類？且一般來說，會以何種策略稱謂來表示之？(8%)