

注意：請依題號順序答題，每一大題都啟新頁作答，無法作答之題號亦請留下適度之空白，再進行下一題之作答。

一、何為目標管理？目標管理的程序為何？目標管理所抱持的基本假設為何？引入目標管理應該注意的事項為？【25%】

二、何為產業五力分析？請針對便利商店產業進行五力分析，並請討論應用五力分析的方法應注意的事項為？【25%】

三、請針對下列激勵與領導相關議題析論之：

(1) 獎勵旅遊(Incentive travel)是企業為績效優異的員工所安排的活動，請說明「獎勵旅遊」可用那些激勵理論模式詮釋其激勵觀點？【10%】

(2) 試精要說明領導理論的發展內涵與差異為何？【15%】

四、請說明下列名詞之意涵【25%】

1. 整合性談判(Integrative bargaining)
2. 社會賦閒效果(Social loafing)
3. ABC 庫存規劃(ABC inventory planning)
4. BSC(Balanced Score Card)
5. 歸納式學習的變革(Inductive learning change)