

一、解釋名詞 50%(共 10 題，每題 5 分)

1. ERP
2. Reintermediation
3. XML
4. GIGO
5. BI
6. Wi-Fi
7. Open-source
8. DNS
9. KPI
10. Outsourcing

二、問答題 50%(共 5 題，每題 10 分)

1. 請問 InterNet、IntraNet、ExtraNet 各是什麼？有何不同？
2. 請問 BPR(Business Process Re-engineering)與 TQM(Total Quality Management)兩者有何差異？
3. 請舉出五個使用者抗拒資訊系統主要原因？
4. Internet Business Models 的型態有哪些？並請針對各類別扼要加以說明。
5. 試定義何謂行動商務？並舉出二個成功應用行動商務的例子。