

一、解釋名詞 (25%)

- 1. contingency approach to management**
- 2. critical path method (CPM)**
- 3. glass ceiling**
- 4. risk-averting approach**
- 5. situation of uncertainty**

二、請略述團體決策的正反面觀點。(20%)

三、在如餐廳及旅館等服務業中，其製程選擇是否與製造業之製程選擇有所差異？若有，其差異性如何?(15%)

四、請發展一個整合激勵模型，並說明模型中個別激勵理論的涵意及實務上的意義。(25%)

五、假設你是一家免下車餐廳的經理，而你的業務不僅隨著季節有很大的起伏，且在同一季節之不同日子的業務量也有很大的變化。請針對所提出的情況，討論生產管制的問題。(15%)