

注意：請依題號順序答題，每一大題都啟新頁作答，無法作答之題號亦請留下適度之空白，再進行下一題之作答。

一、請說明下列名詞之意涵【每題 6 分，共 30 分】

1. Greening of Management
2. Values-Based Management
3. Bounded Rationality & Intuitive Decision Making
4. JCM (Job Characteristics Model)
5. BSC (Balanced Scorecard)

二、請比較創業家和專業管理人才的差異。有人認為創業家創業成功之後，應將企業交給專業經理人管理，才能管理的更好；也有人認為創業家應該繼續擔任管理者的角色，因為他比外聘的經理人更了解企業的願景及價值，請提出你對此事觀點，並提供論證或舉例說明之。【15%】

三、彼得聖吉(Peter M. Senge)所提出的學習型組織對企業管理具有深遠的影響，請闡述其概念，並討論企業在邁向學習型組織的過程中會遇到那些挑戰?對組織文化有何影響?【15%】

四、何謂知識管理？其中對外顯知識和內隱知識的管理有何不同?對企業的持續競爭優勢有何影響?並請比較說明知識型企業與資源型企業在規劃、控制、領導和競爭力方面的差異。【20%】

五、信任 (Trust) 是組織良好關係的要素，特別是在管理者和員工之間。請問：【20%】

- (1) 構成信任觀念的構面包括那些？
- (2) 信任的類型與發展階段 (Trust Typologies and Stages)
- (3) 領導者如何與員工建立信任關係？