

選擇題：(80%，2% each)

★請先在答案卷上畫下以下格式，然後依照題號順序作答★

1		6		11		16		21		26		31		36	
2		7		12		17		22		27		32		37	
3		8		13		18		23		28		33		38	
4		9		14		19		24		29		34		39	
5		10		15		20		25		30		35		40	

1. 監控者、溝通者與發言人是屬於下列何者角色分類 (A)傳播角色 (B)人際角色 (C)訊息角色 (D)決策角色。
2. Max Webber 對管理學的貢獻是提出 (A) 科層組織 (B) 行政管理原則 (C) 合作系統 (D) 管理行為 理論。
3. 管理功能包括規劃、組織、領導與控制，但從職權與職責範圍來看，一位管理者與領導者的工作份際仍有些許差異，下列哪一個工作項目最適於領導者的工作範圍 (A) 使命感建立 (B) 品質控管 (C) 預算控制 (D) 績效評估
4. 小趙常覺得經理在最初制定的決策沒經過太多的深思熟慮與討論，進行到一半發現與預期落差愈來愈大時，卻又不採納他人的意見或終止計畫，只是一意孤行執著最初的決定。你可以告訴小趙，這是哪一種管理偏誤嗎？ (A)時間壓力 (B)承諾升高 (C)有限理性 (D)群體迷思
5. 人際溝通是個體間的互動過程，包括語文與非語文訊息的傳送與接收。在人際溝通的程序中，「溝通不良」會由哪個部分造成？ (A) 發訊者 (B) 收訊者 (C) 溝通管道 (D) 以上皆會。
6. 下列何者為非？ (A) 管理者必須具備該領域的專業知識與能力 (B) 專業技術能力愈往高階管理者愈形重要 (C) 好的管理者必具備優良的人際能力 (D) 概念化能力愈往高階管理者愈形重要。
7. 社會技術取向乃融合社會人性面與技術工程面，而形成一調和系統社會技術系統重視人機界面，使那三者之功能維持和諧？ (A) 個人、團體、社會 (B) 組織、團體、技術 (C) 心理、生理、技術 (D) 個人、團體、技術。
8. 以下何者不是「群體迷思」的症狀？(A) 群體行動的合理化 (B) 個人在群體中的貢獻度變小 (C) 對群體中異議成員施壓 (D) 對圈外人持負面的刻板印象。
9. 宏都拉斯因日照充足，比英國生產更多更好的咖啡，這種因不同的國家，其擁有的資源之不同，而有不同的因素稟賦，可稱為 (A) 絕對優勢 (B) 比較優勢 (C) 土地優勢 (D) 生產優勢。
10. 在企業國際化的初期，最常使用的進入模式為 (A) 出口模式 (B) 國際合資企業模式 (C) 獨資型態子公司模式 (D) 電子商務模式。
11. 以下何者非與企業倫理相關之法案？(A) 消費者保護法 (B) 反托拉斯法案 (C) 智慧財產權法 (D) 以上皆是。
12. 下列何者不屬於企業的一般環境 (A) 自然資源環境 (B) 政治環境 (C) 社會文化環境 (D) 員工士氣與參與。

13. 下列何者不是規劃的主要理由 (A)指引組織未來的方向 (B)降低環境變化的衝擊 (C)充分利用多餘的資源 (D)設定組織控制的標準
14. 某家傳統製造商分析網路消費行為的轉變，發現線上機票與旅遊服務的商機，而決定設立旅遊網站，此一決策分析主要屬於 SWOT 分析的哪一層面 (A)Strength (B)Weakness (C)Opportunity (D)Threat
15. 策略管理的主要功能包含 _____。 (A) 規畫和領導 (B) 組織 (C) 控制 (D)以上皆是。
16. 對於有標準化之產品或服務建議採用之生產方式為 (A) 連續流程 (B) 間歇流程 (C) 權變流程 (D) 要徑流程。
17. 政府為了就 DRAM 產業，成立台灣記憶體公司(TMC)，請問是由哪一位科技界大老擔任召集人？ (A) 曹興誠 (B) 宣明智 (C) 張忠謀 (D) 郭台銘
18. 孫子曰：「不戰而屈人之兵是為上策」是一項 (A) 戰術 (B) 政策 (C) 策略 (D) 規劃。
19. 大批量及大量生產須仰賴標準化及正式化的工作程序，因此組織結構是 (A) 有機式組織 (B) 機械式組織 (C) 標準化組織 (D) 科層式組織
20. 組織設計是基於_____決策。 (A) 工作專業化和部門化 (B) 指揮鏈和控制幅度 (C) 集權和分權 (D) 以上皆是。
21. 組織結構被定義為_____。 (A) 一套經理人的決策和行動 (B) 工作任務被分配、歸類，並且協調的一種正式的框架 (C) 工作迅速完成的過程 (D) 上述皆是。
22. 陳經理發現在其工作團隊內，近來開會的效率愈來愈高，方案的表決也經常在共識很快地建立下迅速通過，這對比以前常會有激烈討論的情況大相逕庭，陳經理想起大學時期所念過的管理學，他發現他的團隊已陷入 (A) 社會賦閒現象 (B) 比馬龍定律 (C) 艾許效應 (D) 群體迷思
23. 以下何者非行為或社會科技系統學派的具體主張？ (A) 工作專業化 (B) 工作特徵模式化 (C) 工作豐富化 (D) 工作擴大化
24. 公司只要求員工每天必須上班的時數，並且在規定的「核心時段」必須在工作崗位上，至於上下班時間則由員工自己依工作或本身需要而決定，稱為 (A) 變形工時 (B) 壓縮工時 (C) 彈性工時 (D) 固定工時
25. 對某項工作的特性與內容進行觀察與了解的過程，稱為 (A) 工作說明書 (B) 工作規範 (C) 工作分析 (D) 工作設計
26. 訓練需求分析包含了 (A) 員工需求分析 (B) 組織需求分析 (C) 工作需求分析 (D) 以上皆是。
27. 下列那一類的需求理論乃在說明引發人們工作動機的前導認知因子，並著重其因子變項與動機之間的關係？ (A) 歸因理論(Attribute Theory)(B) 過程理論(Process Theory) (C) 公平理論 (Equity Theory) (D) 內容理論 (Content Theory)。
28. 如果員工之工作產出低於組織所訂之績效標準，根據期望理論的推測，可能的原因有： (A) 員工並不看重自己的目標，其效用值低 (B) 員工可能不認為組織目標的達成會導致個人目標的實現，就是低的工具性 (C) 個人可能認為自己的努力達成組織目標的可能性低，一個低的期望值 (D) 以上皆是。
29. 從 1940 年代後期至 1960 年代中期，研究者將焦點移至領導者的行為表現而非個人特質，而形成領導的『行為理論』。以下何者非屬領導的行為理論 (A) 俄亥俄州立大學的 LBDQ 研究 (B) 密西根大學的領導研究 (C) Blake 和 Mouton 的管理方格理論 (D) Robert

House 的路徑目標理論

30. 有關 Hersey 和 Blanchard 的情境領導理論中，下列敘述何者為非 (A) 認為領導者與部屬關係猶如親子關係，因此同理可推：有效的領導風格取決於部屬的成熟度 (B) 成熟度是由部屬的能力與意願所決定 (C) 認為授權型的領導風格最佳 (D) 在領導類型上參考 Fiedler 所提出的兩種領導類型，並進一步依其類型程度之不同而分為四種領導風格：告知型、推銷型、參與型、授權型
31. 下列何者為非？(A) 效率關注的是組織營運的結果 (B) 效率是投入與產出的比例 (C) 效能指的是作對的事 (D) 組織效能指的是組織呈現的產出是否符合組織的利益關係人之要求。
32. 下列何者非屬 Vertical Integration：(A) 兩家觀光飯店合併 (B) 百事可樂收購必勝客 (C) 中油公司收購民營加油站 (D) 建設公司收購營造廠。
33. 有關工程取向的工作設計之內涵，下列那一項描述是錯的？(A) 主要目的在設計多樣性與自主性的工作 (B) 建立標準操作程序 (C) 專注於產品設計、生產流程設計及生產工具設計 (D) 工作設計講求簡單化、標準化、專精化。
34. Blake 和 Mouton 提出管理方格理論，以座標軸方式揭示 81 種領導模式，其中主要代表型之一 (1, 9) 型為 (A) 赤貧管理 (B) 威權管理 (C) 團隊管理 (D) 鄉村俱樂部管理
35. 目標管理(MBO)係由上司與員工共同參與設定具體的目標，下列所述內涵何者為正確：(A) Peter Drucker 設計 MBO 係為強化組織管理者對員工的行為控制 (B) 在 MBO 下，人性被假定為 McGregor Y 理論下的 X 理論人性假定 (C) MBO 的目標為方向性的，不具特定期間標準 (D) MBO 強調將組織的目標轉化為各部門及各個員工的目標。
36. 中華科技公司依 BCG 矩陣模型分析該公司現有產品群組態勢，其中某產品線屬「問題」(Question Marks) 事業群，下列之敘述何者為正確：(A) 該事業的前程不太光明 (B) 該事業成長率高，有其潛力 (C) 該產品線是高成長與高佔有率的事業 (D) 該產品線是低成長與高佔有率的事業。
37. 期望透過單一軟體架構，以及時控制所有主要的企業流程，涵蓋企業內部的資源決策系統及整合外部資訊的企業經營管理系統，此稱為：(A) 企業資源規劃 (B) 管理資訊系統 (C) 高階主管支援系統 (D) 策略資訊系統。
38. 「防患於未然，勝過亡羊補牢」，以管理的觀點而言，指的是 (A) 如 SARS 未爆發前，就建立防疫體系 (B) 透過組織的各種情境規劃，可以降低環境不確定性的衝擊 (C) 透過控制體系的掌握，可以在事發後盡力補救 (D) 有效分配組織資源，才不會導致資源浪費
39. 以下何者為動機理論之運用？(A) 技能薪酬 (B) 彈性工時 (C) 變動薪資制度 (D) 以上皆是
40. 下列何者為策略規劃 SWOT 分析中的 W：(A) 對農產業者而言，加入 WTO (B) 本公司通過 ISO9001 之認證 (C) 本公司研發能力較競爭對手弱 (D) 對旅遊業者而言，開放大陸人士來台觀光。

問答題：

1. 請解釋 Herberg 的「雙因子理論」，並舉例說明其在實務界之運用及對管理者的啟發。(10%)
2. 請問放「無薪假」是面對不景氣的好方法嗎？試以您曾學過的管理相關理論分析之。(10%)