

目不可使用計算機*

思去做 (C) 老闆做計畫就好了 (D) 計畫須時時因應環境變化調整。

16. 一個工作經過工作分析後，撰述工作內容的是：(A) 工作說明書 (B) 工作規範 (C) 工作擴大化 (D) 工作豐富化。
17. 下列領導與管理的敘述，何者是正確的？(A) 領導著重把事情作對，而管理強調做對的事情 (B) 領導者一定是管理者，但管理者不一定是領導者 (C) 管理要克服的是組織複雜的問題與狀況，而領導要關心的是變革、願景與激勵 (D) 管理是集合眾人之力以達成組織目標，而領導是影響力的發揮，不一定趨向組織目標。
18. 下列關於領導的理論概念，何者正確 (A) 管理者的領導行為是因其職位所賦予的參考權 (B) 領導特質理論強調領導者的領導風格來自於其個人特質 (C) Fiedler 的權變領導模式強調關係導向的領導方式在中度控制的情境下，領導效能較高 (D) 魅力領導強調無為而治，只要發揮個人魅力即可達成領導效能。
19. Maslow 提出了需求層次理論，依照五個需求層次高低之排列順序是：(A) 生理需求→安全需求→尊重需求→社會／歸屬需求→自我實現需求 (B) 安全需求→生理需求→社會／歸屬需求→尊重需求→自我實現需求 (C) 生理需求→安全需求→尊重需求→自我實現需求→社會／歸屬需求 (D) 生理需求→安全需求→社會／歸屬需求→尊重需求→自我實現需求。
20. 當群體成員不願表達與其他人不同的聲音，即是在他認為他人的建議是錯誤時。這樣的群體運作已產生何種效應 (A) 刻板印象 (B) 群體迷思 (C) 霍桑效應 (D) 意識型態。
21. 組織內部中存在許多不同種類的團隊，請問：在正式團隊中，以下何者較不屬於正式團隊 (A) 垂直團隊 (B) 自主團隊 (C) 專案團隊 (D) 社區服務團隊。
22. 品質管制思想演進的歷程，依照時間順序，以下何者為對？(A) 全面品質管制(TQC)→統計品質管制(SQC)→全面品質管制(TQC) (B) 全面品質管理(TQM)→全面品質管制→6σ 品質管理 (C) 全面品質管制(TQC)→全面品質管理(TQM)→6σ 品質管理 (D) 全面品質管制(TQC)→統計品質管制(SQC)→6σ 品質管理。
23. 下列何者可定義為「一個組織採用了新的思維或行為模式」？(A) 組織創新 (B) 組織革命 (C) 組織變革 (D) 組織文化。
24. Lewin 變革理論之過程包含三階段：(A) 解凍→改變→重塑 (B) 解凍→再凍→改變 (C) 解凍→改變→再凍 (D) 重塑→解凍→再凍。
25. 變革之起因是為了：(A) 維持原狀的力量 (B) 因應內、外環境之需要 (C) 平衡組織之間推動力和抗拒力的力量 (D) 維持系統行為穩定的力量。