

管理學轉學考考題

1. 說明工作的內容以及工作條件的是(A)工作規範(B)工作說明書(C)工作報告(D)工作計畫
2. 工作豐富化是將工作加以：(A)垂直式(2)環狀式(C)水平式(D)網絡式的擴張。
3. 下列哪一項不是外部招募？(A)員工推薦(B)校園徵才(C)網路徵才(D)晉升考試。
4. 員工被安排在真實的工作情況下，由有經驗的員工或主管傳授工作秘訣稱為：(A)角色扮演(B)新進人員訓練(C)在職訓練(D)講評。
- 6 Maslow 提出了需求層次理論，依照五個需求層次由低至高之排列順序是：(A)生理需求→安全需求→尊重需求→隸屬需求→自我實現需求(B)安全需求→生理需求→隸屬需求→尊重需求→自我實現需求(C)生理需求→安全需求→尊重需求→自我實現需求→隸屬需求(D)生理需求→安全需求→隸屬需求→尊重需求→自我實現需求。
- 7 Maslow 認為人類最高層次的需求是：(A)生理需求(B)尊重需求(C)自我實現需求(D)隸屬需求。
- 8 人類所有需求中最基本的需求是：(A)安全需求(B)生理需求(C)自我實現需求(D)隸屬需求。
- 9 Herzberg 的「雙因子理論」中的保健因子指出：(A)能防止員工在工作上的不滿足，並且使員工滿足(B)無法防止員工在工作上的不滿足，但能使員工滿足(C)能防止員工在工作上的不滿足，但無法使員工滿足(D)無法防止員工在工作上的不滿足，也無法使員工滿足。
- 10 根據 Herzberg 的「雙因子理論」，具有挑戰性內容的工作，較屬於：(A)保健因子(B)激勵因子(C)兼具激勵因子與保健因子(D)不具有激勵作用
- 11 部門劃分中，依專業化的邏輯設計部門，將性質類似的個別工作包納在同一部門內，是屬？(A)機能別部門(B)產品別部門(C)地區別部門(D)矩陣式部門。
- 12 部門劃分中，依專案需要而組成，是一種雙重部門化，是屬？(A)機能別部門(B)產品別部門(C)地區別部門(D)矩陣式部門。
- 13 下列何者為組織結構的類型？(A)官僚式組織(B)機械式組織(C)有機式組織(D)以上皆是。
- 14 下列何者組織結構具有簡單、非正式化、低度集權的特質？(A)官僚式組織(B)機械式組織(C)有機式組織(D)以上皆是。
- 15 策略管理為何？(A)包含經理人的決定和行動(B)組織的短期績效導向(C)快速完成的過程(D)上述皆是
- 16 策略管理的功能包含何者？(A)規畫和領導(B)組織(C)控制(D)上述

皆是

- 17 策略規劃和績效之間的關係為何？(A) 無關 (B) 混合關係 (C) 負面關係 (D) 正面關係
- 18 以下那一項為實施策略業務時不可行的單位？(A) 醫院 (B) 政府機構 (C) 非營利的組織 (D) 上述皆非
- 19 何者是有關一個組織其長期績效的管理決策和行動？(A) 規畫 (B) 目標導向的管理 (C) 策略管理 (D) 領導
- 20 當管理者只能聽進部分的組織溝通訊息，係因為他阻擋了其他訊息的揭露，這個管理者正展現何種行為 (A) 向上溝通 (B) 向下溝通 (C) 過濾訊息 (D) 選擇性知覺
- 21 小郭非常受到主管的提攜與照顧，他常常揣摩上意，只向主管報告主管樂於聽到的訊息，在這樣的溝通過程，小郭建立了何種人際溝通的障礙 (A) 防衛性 (B) 過濾 (C) 選擇性知覺 (D) 單向回饋
- 22 在溝通過程中，希望能夠立即確認收訊者對於所溝通的訊息之了解程度，適用何種溝通管道 (A) 書面報告 (B) 口語溝通 (C) 電子郵件 (D) 正式會議
- 23 機械式組織常用何種溝通形式進行組織溝通 (A) 經由組織層級的溝通 (B) 口語溝通 (C) 非正式溝通 (D) 葡萄藤
- 24 當欲傳達的訊息具有以下何種特性時，溝通者傾向使用口頭溝通 (A) 個人的、例行性的、冗長的 (B) 個人的、非例行性的、簡短的 (C) 非個人的、非例行性的、冗長的 (D) 非個人的、非例行性的、簡短的
- 25 管理指的是 (A) 竭盡所能完成工作 (B) 透過別人完成工作 (C) 正式的授權給下屬 (D) 把分內工作做好。
- 26 下列何者指的是「把事情做對」(do the thing right)？(A) 效率 (B) 效能 (C) 領導 (D) 中階幹部。
- 27 CEO 是指 (A) 總經理 (B) 財務長 (C) 執行長 (D) 知識長。
- 28 下列哪一位提出「管理功能」作為管理工作的內涵？(A) Michael Porter (B) Robert Katz (C) Henri Fayol (D) Henry Mintzberg。
- 29 下列何者為非？(A) 領導的功能包括促進和解決衝突 (B) 控制功能包括確定任務如何被分類 (C) 計畫功能包括確定目標並且建立方案 (D) 組織功能包括安排工作以達成組織目標。
- 30 費德勒 (Fiedler) 所提的領導模式中，決定領導效能的變數有「領導者與部屬關係」、「工作任務結構」及：(A) 目標的明確性 (B) 個人魅力 (C) 職位權力 (D) 資源分配。
- 31 領導連續帶理論認為，何種管理人之領導作風較有效，要視三種因素共同決定，包括「領導者因素」「部屬因素」及 (A) 競爭因素 (B) 財務因素 (C) 資源因素 (D) 情境因素。
- 32 李先生擔任中華公司廠務部經理，他與部屬的關係良好、部門任務的結構性

- 高、但職位所擁有的權力較弱，依費德勒 (Fiedler) 所提的領導權變模式，宜採何種領導方式，其效能較佳？(A)任務導向 (B)關係導向 (C)發展導向 (D)參與導向。
- 33 依美國密西根大學的研究指出，下列何種領導形態可以產生較理想的工作績效與滿意度？(A)諮商式 (B)參與團隊式 (C)利用威權式 (D)仁慈威權式。
- 34 下列何者為群體迷思(Groupthink)的症狀？ (A)群體會議時心思常無法集中 (B)受到外來聲音的干擾 (3)考量群體成員的意見差異 (4)群體成員意見會有趨同現象
- 35 科學管理之父為何人？(A)泰勒(Taylor) (B)馬斯洛(Maslow) (3)勒溫(Lewin) (4)赫茲伯格(Herzberg)
- 36 在 BCG 波士頓顧問群法之分析中，若事業單位之相對市場佔有率高、市場成長率低稱為 (A)金牛事業 (B)明星事業 (C)落水狗事業 (D)問題兒童事業。
- 37 _____是指管理者專注於員工某一突出的特質，而在面試時影響該應徵者其他個別項目的判斷。 (A)彼得原理 (B)仁慈誤差 (C)月暈效果 (D)新近誤差
- 38 明茲伯格 (Henry Mintzberg) 提出管理者角色分成人際角色、決策角色以及：(A)連絡角色 (B)領導角色 (C)談判角色 (D)資訊角色
- 39 下列何者不屬於費德勒權變模式中的情境指標？(A) 職位權力 (B)工作結構 (C)領導者與部屬關係 (D)團體規範。
- 40 麥克波特 (Michael E. Porter) 指出，具競爭優勢的策略型態主要有三種：成本領導 (Cost Leadership) 策略、差異化 (Differentiation) 策略及下列何種策略？ (A)多角化 (Diversification) 策略 (B)跟隨 (Follow) 策略 (C)集中 (Focus) 策略 (D)權變 (Contingency) 策略。