

可攜帶計算機

申論題〈每題 20 分〉

1. 何謂管理？管理的目標是什麼？何謂效能 (effectiveness) 與效率 (efficiency)？Fayol 的四項管理功能？
2. 請以組織環境觀點評析節慶活動說明其機會與威脅。
3. 兩岸交流越來越密切，請就此一現象，說明我國觀光產業如何掌握競爭優勢與劣勢，有哪些策略可進行？
4. 樂活休閒中腳踏車活動已成為台灣觀光一項重要的資源，試以 MBO 說明此活動管理，並以其活動特色利用 SWOT 分析之。
5. 如果您要在新竹經營休閒產業，請說明如何進行。