

## 餐旅管理

選擇題：請選出一個最適當的答案，共40題，每題2.5分，共100分。

- 餐旅產業之英文名稱為
  - hospital industry
  - tourism industry
  - travel industry
  - hospitality industry
- WTO (World Tourism Organization)之總部位於
  - 西班牙
  - 瑞士
  - 冰島
  - 巴西
- 「S. O. P.」指的是
  - 銷售點分析
  - 服務導向系統
  - 標準作業流程
  - 經營管理系統
- 何謂「yield management」?
  - 容量管理
  - 排班管理
  - 折扣管理
  - 以上皆非
- 餐旅業在食材的選擇上選用在地食材，是屬於
  - 生產導向
  - 行銷導向
  - 銷售導向
  - 社會導向
- 那一個部門屬於後勤支援單位?
  - 餐飲部
  - 客務部
  - 宴會部
  - 行銷部
- 台鐵的觀光列車是屬於4P當中的
  - product
  - price
  - place
  - promotion
- 下列哪一項不屬於主要的薪資項目?
  - 底薪
  - 勞工保險
  - 交通津貼
  - 績效獎金
- 「隱密的用餐環境」在馬斯洛的需求理論中屬於
  - 生理需求
  - 安全需求
  - 社會需求
  - 自我實現
- 下列哪一項在餐廳的成本中通常是最高?
  - 飲料
  - 食物
  - 人力
  - 酒類
- 下列何者屬於餐廳營運的變動成本?
  - 租金
  - 正職人員薪水
  - 兼職人員薪水
  - 保險費
- 最有名的氣泡酒為?
  - Chardonnay
  - Cabernet Sauvignon
  - Chablis
  - Champagne
- 如何計算食物百分比?
  - 食物成本減食物銷售
  - 食物銷售減食物成本
  - 食物銷售除食物成本
  - 食物成本除食物銷售
- 雞尾酒的損耗成本為0.74，販售價格為3.75元，每杯成本的比率為何?
  - 14%
  - 5%
  - 17.7%
  - 19.7%
- 最適合的餐廳租金大約是占營業額的
  - 3%~5%
  - 5%~8%
  - 8%~10%
  - 10%~12%

16. 採購、點收、食物製備、存貨及發放是屬於餐廳的哪一個部份?
  - a. 餐廳前場 b. 餐廳後場 c. 酒吧 d. 宴會部
17. 餐飲採購作業中，「採購、驗收、付款」最好非同一人，主要原因在於
  - a. 分工合作 b. 有利於價格談判 c. 增進效率 d. 防止弊端
18. 「Busboy」指的是
  - a. 領班 b. 助理服務員 c. 服務生 d. 領檯員
19. 在廚房的編制中，協助行政主廚的是
  - a. Commis b. Pastry Chef c. Executive Sous Chef d. Executive Chef
20. 依照餐飲衛生法規定，冷凍食品的溫度應保持於
  - a. 4°C以下 b. 0°C以下 c. -18°C以下 d. -20°C以下
21. 洗滌刀叉湯匙等氣器具的適當溫度為
  - a. 45°C b. 65°C c. 80°C d. 100°C
22. 最適合作為廚房準備食物之工作檯的材質為
  - a. 大理石 b. 不鏽鋼 c. 鐵板 d. 木板
23. 「A La Carte」菜單指的是
  - a. 單點菜單 b. 套餐菜單 c. 特餐菜單 d. 喜宴菜單
24. 傳統法式西餐菜單結構中，下列何者可以清新口內味覺?
  - a. Sorbet b. soup c. dessert d. appetizer
25. 哪一種飯店開發的型態易於擴充旅館的家數？
  - a. 夥伴關係 b. 租借行為 c. 合資 d. 管理契約
26. 「沒賣出去的旅館房間」指的是餐旅業哪一個特質？
  - a. 有限性 b. 時效性 c. 分離性 d. 以上皆非
27. 旅館的「神經中樞」指的是
  - a. 櫃檯 b. 餐廳 c. 大廳 d. 商務中心
28. 當旅館的住房率高時，要減少哪種旅客的比例
  - a. VIP b. Walk in c. Reservation customers d. Group customers
29. 未訂房而直接前來投宿者稱為
  - a. Skipper b. Walk in c. No show d. Stay over
30. 「DND」指的是
  - a. 請勿打擾 b. 免費住宿 c. 顧客沒有出現 d. 提前離開
31. 依據民宿管理辦法，在觀光地區經營之民宿，客房數最多為
  - a. 5間 b. 10間 c. 15間 d. 20間
32. 「MICE」industry字母縮寫的意義為
  - a. M = Meeting b. I = Ideas c. C = Conventions d. E = Exhibitions
33. 下列何者不屬於旅館的特性？
  - a. 固定成本高 b. 資本密集 c. 不可儲存性 d. 彈性高

34. 「Youth hotel」是指  
a. 商務旅社 b. 民宿 c. 青年旅舍 d. 溫泉旅館
35. 旅館連鎖經營模式源自於  
a. 美國 b. 英國 c. 瑞士 d. 法國
36. 下列何種房間之間的共用牆壁應有門相通？  
a. inside room b. connecting room c. triple room d. corner room
37. 下列哪一種旅館是以長期停留的顧客為對象？  
a. Airport hotel b. hostel c. resident hotel d. resort
38. 健身房在旅館的組織中隸屬於  
a. front of the house b. back of the house c. food and beverage d. room service
39. 長期住宿的旅館，一般住宿在多久以上？  
a. 10天 b. 20天 c. 30天 d. 40天
40. 下列何者是旅館的固定資產  
a. 牙刷 b. 衛生紙 c. 床 d. 茶包