

1. 以向政府行政及立法部門施加壓力的方式，作為爭取成員利益的組織，稱之為：
(A)利益團體 (B)官僚體制 (C)司法部門 (D)監察部門
2. 公務員把機關的違法失職情事，釋放消息讓外界知悉，並以媒體為常見外漏對象，其次為議會、檢調或上級機關，而作此行為者，稱為：
(A)揭弊者 (B)圖利者 (C)獨裁者 (D)壟斷者
3. 組織成員對於組織的改革計畫與新的管理方法採取抵制態度，認為只要忍耐即不受影響，這樣的組織病象，稱之為：
(A)白京生定律 (B)墨菲定律 (C)不稀罕效應 (D)邁爾斯定律
4. 性別主流化已成為我國近年來人事體制相當重視的議題，這主要在反映下列何種人事價值？
(A)效率效能 (B)個人權利 (C)經濟回應 (D)社會衡平
5. 行政院為提升政府整體績效，積極推動行政院之組織再造工作；該項政府改造工程係依所謂「四化」策略予以推動。請問下列何者不屬於「四化」策略之內容？
(A)法人化 (B)去任務化 (C)地方化 (D)企業化
6. 下列何者不屬於公共選擇理論於新公共管理的主張？
(A)摶節用度 (B)大有為政府 (C)行政功能分權化 (D)簡化行政程序
7. 上級政府對下級政府的一種府際移轉支付，目的乃在促使各州和地方政府，因得到中央政府的資金挹注，而能提供最基本的公共服務，稱為：
(A)恩給款 (B)補助款 (C)政治獻金 (D)利益分贓
8. 下列何者不是非營利組織在公共服務上所扮演之角色？
(A)監督政府 (B)促進市場發展
(C)提供政府所無法提供之服務 (D)積極促進公民資格
9. 人事、主計、政風之雙重隸屬監督機制是屬於下列何種行政責任之確保途徑？
(A)內部正式確保途徑 (B)內部非正式確保途徑
(C)外部正式確保途徑 (D)外部非正式確保途徑
10. 我國現行課責方式中有一項法律懲處方式，下列何者不屬於法律懲處方式的內涵？
(A)懲戒責任(B)刑事責任(C)國家賠償責任(D)考績責任

11. 韋伯 (M. Weber) 界定權威的三種類型，下列何者屬於「法理型權威」？
(A) 卑南部落酋長的權威 (B) 西楚霸王項羽的權威
(C) 媽祖信仰的權威 (D) 現代軍隊指揮官的權威
12. 依據心理學者馬師婁 (A. H. Maslow) 所提出的需求層次論，請問民眾對於健康保險與退休制度的需求，應屬於何種層次的需求？
(A) 安全 (B) 社會 (C) 尊榮 (D) 自我實現
13. 下列何者不是行政學修正理論所著重的主要概念？
(A) 人格尊重 (B) 社會平衡 (C) 人際溝通 (D) 殊途同歸
14. 赫茲伯格 (F. Herzberg) 所提出的「二因素理論」(Two-factor Theory) 是指那兩種因素？
(A) 保健因素 (hygiene factors) 和不滿意因素 (dissatisfiers)
(B) 激勵因素 (motivators) 和滿意因素 (satisfiers)
(C) 保健因素 (hygiene factors) 和激勵因素 (motivators)
(D) 保健因素 (hygiene factors) 和社會因素 (social factors)
15. 最早使用「行政國」一詞，用來強調現代國家的行政權力增長的學者是誰？
(A) 瓦爾多 (D. Waldo) (B) 顧賽爾 (C. T. Goodsell)
(C) 羅斯 (R. Rose) (D) 詹森 (W. Johnson)
16. 下列三項行政學之理論學說，依其產生之年代先後排列，其順序應為何？①黑堡宣言 ②新公共行政 ③新公共服務
(A) ①②③ (B) ②①③ (C) ②③① (D) ③②①
17. 下列那一項原則為傳統行政學理論 (1887年-1930年代) 所重視的面向？
(A) 彈性化 (B) 人性化 (C) 效率化 (D) 動態化
18. 依學者帕深思 (T. Parsons) 之社會系統理論 (social system theory)，認為任何社會系統都具有那四項功能？
(A) 達成目標、整合、競爭、適應 (B) 競爭、合作、整合、互助
(C) 適應、合作、模式的維護、互助 (D) 適應、達成目標、模式的維護、整合
19. 就影響社會整體運作的基本體制來說，政府組織可稱之為「第一部門」，私人企業稱之為「第二部門」，而「第三部門」所指為何？
(A) 司法機關 (B) 輿論與大眾媒體 (C) 非正式組織 (D) 非營利組織

20. 現代組織基於關注員工心理與情緒面向，通常設有員工參與的管道。此種作法主要肇始於下列何種學派（理論）之論點？

- (A) 霍桑實驗學派 (B) 動態管理學派 (C) 動態平衡理論 (D) 人性本善理論