

目不可使用計算機\*

注意：單選題 50 題，每題 2 分，請以 2B 鉛筆在答案卡上各題號選項畫記塗滿。

- 01.( ) 古人說：「凡事豫則立，不豫則廢」。豫者就是(A)計劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制。
- 02.( ) 決定所屬單位所必須執行的業務活動，分派工作給部屬，劃分部門，授權給部屬，建立指揮體系與溝通線路，協調部屬間的工作稱為(A)計劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制。
- 03.( ) 下列有關管理概念的敘述何者為正確：(A)高層管理階層比基層管理階層更需要概念技能 (B) 基層管理階層對管理功能所強調的重點為「控制」 (C)效能 (Effectiveness) 係追求低的資源浪費，因此又稱為 Doing things right (D)效率 (Efficiency) 係追求高的組織目標達成，因此又稱為 Doing right things。
- 04.( ) 張三是一位企劃部經理，他為公司引進一套策略規劃的制度。張三扮演何種角色？(A)人際角色 (B)資訊角色 (C)決策角色 (D)規劃角色。
- 05.( ) 下列有關管理功能的敘述何者為正確？(A)管理的四個功能為規劃、組織、用人及控制 (B) 管理功能是四個獨立的步驟，各自運作 (C)管理循環說明管理是一個動態程序，週而復始 (D)控制是替組織設立目標，是管理功能的第一個工作。
- 06.( ) 下列有關管理概念的敘述何者不正確：(A)行為學派管理關注的重點為人員 (B)「X 理論」認為人性厭惡工作 (C)對各項管理原則及管理要素提出功能分析的第一位管理學人為費堯 (Henri Fayol) (D)提出「動素」並運用於工作設計的貢獻者為甘特(Gantt)。
- 07.( ) 因應不斷變化的企業環境並找尋機會，請問這是哪一種的管理者角色？(A)傳播者 (B) 問題處理者 (C)創業者 (D)資源分配者。
- 08.( ) 費堯(Henri Fayol)認為管理的活動包含了五個要素：計畫、組織、\_\_\_\_\_、協調和控制。(A)指揮 (B)領導 (C)用人 (D)命令。
- 09.( ) 李四是一位生產部經理，他將顧客抱怨申訴的處理交給一位部屬。李四所做的事，是下列哪一項管理功能？ (A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制。
- 10.( ) 下列關於規劃的概念，何者為非？(A)規劃是一個持續不斷的過程 (B)規劃指引組織未來發展方向 (C)規劃能避免組織資源的浪費 (D)完善而細部的規劃能讓組織更有彈性應變。
- 11.( ) 以下何者並非包括於波特所提出之五力分析中？(A)供應商的談判力量 (B)替代品的威脅力量 (C)利害關係人的力量 (D)潛在進入者的威脅力量。
- 12.( ) 中華科技公司依 BCG 矩陣模型分析該公司現有產品群組態勢，其中 MiniPAD 產品線屬「問題」(Question Marks) 事業群，下列之敘述何者為正確：(A)該事業的前程不太光明 (B)該事業成長率高，有其潛力 (C)該產品線是高成長與高佔有率的事業 (D)該產品線是低成長與高佔有率的事業。
- 13.( ) 企業為掌握環境的不確定性因素，應建立環境偵測 (Environmental Scanning) 系統，若一家公司擬採用「經銷商的意見」來評估 2013 年的營業額，則該技術屬：(A)競爭情報法 (B)量化 (Quantitative) 預測法 (C)質化 (Qualitative) 預測法 (D)情境發展法。
- 14.( ) 下列何者不是屬於價值鏈中主要活動(Primary activities)的內容？(A)進貨後勤 (B)生產/製造 (C) 人力資源 (D)產出配銷。
- 15.( ) 下列有關策略管理概念的敘述何者不正確：(A)五力分析的內涵包括產業結構變動的威脅 (B) 產業越高的進入障礙越能保障現有廠商的獲利潛力 (C)採購是企業價值活動系統中的支援性活動 (D)策略必需不斷調整。
- 16.( ) 某電子公司不斷致力於廢水廢棄物的減量甚至超過環保署的要求，請問這種作法稱為 (A)社會義務 (B)社會回應 (C)古典理論觀點 (D)社會化過程。
- 17.( ) 近來 某些大型的國際企業不斷力行瘦身裁員，以減少公司因冗員造成的財務虧損，這是道德觀點中倫理的 (A)功利觀 (B)權利觀 (C)正義觀 (D)綜合觀。

本科目不可使用計算機\*

- 18.( )下列有關組織結構設計的權變因素之敘述何者為正確：(A)處於穩定環境中的公司需要比較有彈性的組織結構 (B)大型組織較傾向於專業化、標準化及分散化 (C)單位或小批產品（如訂製的機器）生產型態的公司宜採機械性的組織結構 (D)以「創新策略」為主的公司宜採機械性的組織結構。
- 19.( )勞力分工有縱向與橫向之分，下列何者為正確：(A)橫向分工以建立職權線為基礎 (B)縱向分工以工作的專業劃分為基礎 (C)縱向分工之每一位員工所具備的技能項目相對較少 (D)採行橫向分工者宜考慮工作廣度及工作深度兩個層面。
- 20.( )下列有關組織溝通的敘述何者不正確：(A)「建立員工申訴抱怨程序」為上對下溝通體系 (B)職位說明書為上對下溝通 (C)組織內非正式的溝通管道常稱為「葡萄藤」 (D)舉行部門間的會報為橫向溝通。
- 21.( )工作特性模型(JCM)有五個核心構面，「工作需要不同活動多寡的程度」屬於何種構面？(A)技能多樣性(skill variety) (B)工作整體性(task identity) (C)工作重要性(task significance) (D)自主性(autonomy)。
- 22.( )一家生產印刷電路板的公司，根據其生產流程分為鑽孔課、內層課、乾膜課、電鍍課、濕膜課、加工課、品檢課等部門，這個例子是屬於何種部門化的類型？(A)功能別 (B)產品別 (C)流程別 (D)地區別。
- 23.( )管理者知道目標、手段，但不知道結果，不知道那一種結果「可能」發生，這種決策情況，稱之：(A)混淆情境 (B)風險情境 (C)不確定情境 (D)確定情境。
- 24.( )管理者運用經驗法則進行決策，可能會產生錯誤，若管理者引用公司內部一位同仁在慢跑途中因心臟病發作而死亡的案例，宣稱「慢跑對於防治心血管疾病有弊無利」，這種論述，是屬於何種偏差？(A)可用性偏差 (B)代表性偏差 (C)確認偏差 (D)自利偏差。
- 25.( )下列何者為群體盲思(Groupthink)的病癥？(A)群體會議時心思常無法集中 (B)受到外來聲音的干擾 (C)考量群體成員的意見差異 (D)群體成員意見會有趨同現象。
- 26.( )決策過程會受到其他行為與心理因素的干擾，若資訊顯示獲得成功則歸功於自己，若證明失敗則歸咎於外在的不可抗因素，稱為：(A)確認偏差 (B)自利偏差 (C)選擇性偏差 (D)可用性偏差。
- 27.( )下列有關決策概念之敘述，何者為正確：(A)「存貨不足要緊急採購」是一種風險性決策 (B)決策人在不確定性情況下，一般均運用「期望值分析」來評估各方案 (C)「原物料的採購」是屬於非程式化決策 (D)「是否要投資於某個新事業」是屬於策略性決策。
- 28.( )依照馬斯洛的需要層級理論，人類的安全需要滿足以後，繼續追求的是 (A) 自尊需要 (B)生理需要 (C)社會需要 (D)自我實現需要。
- 29.( )下列何者屬於 Herzberg 所提兩因子理論中的激勵因子：(A)個人成長 (B)工作環境 (C)個人生活 (D)人際關係。
- 30.( )Herzberg 所提兩因子理論中的保健因子，相當於馬斯洛需要層級理論中何種層次的需要？ (A) 尊重需要 (B)生理需要、安全需要 (C)自我實現需要 (D)社會／歸屬需要。
- 31.( )下列有關領導理論的敘述，何者不正確：(A)依李科特 (Likert) 氏的研究指出，各類領導作風以 System 4 之參與式最具效能 (B)依美國俄亥俄大學的研究指出，工廠生產部門領班其體諒 (Consideration) 得分高者，與領導效能多呈現正面關係 (C)依美國密西根大學的研究指出，組織中生產力較高的工作群體，其基層主管咸皆具有員工導向之領導方式 (D)領導途徑目標理論(Path-goal theory)認為，當部屬之任務為高度結構化時領導人行為宜採支援型(Supportive)，能產生最大之員工滿足。
- 32.( )工程部林經理帶領一批資深的研發人員，依 Hersey 和 Blanchard 的情境領導理論架構，這些人員的成熟度屬「有能力有意願」階段，林經理宜採何種領導型態？(A)推銷型 (B)參與型 (C)命令型 (D)授權型。

科目不可使用計算機\*

- 33.( )林經理是董事長的女婿，多年來表現的非常稱職，最近將被擢昇為副總經理，他在組織所擁有的權力應屬於 French and Raven (1960) 所提出的何種權力來源？(A)專家權 (B)獎賞權 (C)法定權 (D)參照權。
- 34.( )李先生擔任中華公司廠務部經理，他與部屬的關係良好、部門任務的結構性高、但職位所擁有的權力較弱，依費德勒 (Fiedler) 所提的領導權變模式，宜採何種領導方式，其效能較佳？(A)任務導向 (B)關係導向 (C)發展導向 (D)參與導向。
- 35.( )研發部陳經理告訴業務部經理有關產品結構及使用特性，這是運用何種權力？(A)參照權 (B)專家權 (C)法定權 (D)強制權。
- 36.( )當領導者「因為受到仰慕熱愛而得以讓其他人服從」，這是運用何種權力？(A)法定權 (B)強制權 (C)專家權 (D)參照權。
- 37.( )影響他人的方式稱為「影響戰術」(Influence tactics)，可適用於組織中上司對部屬、部屬對上司、以及對職位相當的同事之人際互動。整體而言，最常用也最有效的影響戰術是：(A)精神訴求 (B)逢迎 (拍馬屁) (C)理性說服 (D)結盟。
- 38.( )針對系統中的「投入」要素進行的控制稱為：(A)前饋控制(Feedforward Control) (B)同步控制 (Concurrent Control) (C)即時控制(In-time Control) (D)回饋控制(Feedback Control)。
- 39.( )下列有關「控制」功能之敘述，何者為正確：(A)組織規模大宜採「非正式控制」 (B)分權程度高者宜「增加控制項目」 (C)高階管理者所需資訊來源大都為內部性 (D)職位層級高者宜採「較少且容易衡量之準則 (Criteria)」。
- 40.( )財務比率分析中的酸性測試 (Acid test)：(A)又稱「流動比率測試」 (B)為「稅後利益除以銷貨收入」 (C)為「流動資產除以流動負債」 (D)為「速動資產除以流動負債」。
- 41.( )管理人的資訊需求會隨著組織層級的差別而有所不同，下列有關資訊需求與管理層級的配合概念，何者較正確：(A)低階管理所需資訊較重未來性 (B)高階管理所需資訊較明細 (C)高階管理所需資訊整合程度較高 (D)高階管理所需資訊來源大多為內部性。
- 42.( )衝突管理是經理人應具備的重要管理技能，下列有關衝突學說及解決方案之論點何者為正確：(A)衝突的傳統觀認為衝突是有害的，應予防止 (B)衝突的互動觀認為衝突是無法避免的，應予接受 (C)衝突的人群觀認為適當的衝突是有益的，應予激勵 (D)當衝突雙方勢力相當，採「遷就」方式較適當。
- 43.( )下列組織所進行的活動，依社會責任擴增階段模式架構，何者之社會責任較大：(A)擴充員工權益 (B)環保 (C)公平價格 (D)降低成本。
- 44.( )策略規劃 SWOT 分析，其中的 S 係指：(A)組織綜效 (B)組織短處 (C)組織策略 (D)組織強勢。
- 45.( )Lewin 變革理論之過程包含三階段：(A)解凍→改變→重塑 (B)解凍→再凍→改變 (C)解凍→改變→再凍 (D)重塑→解凍→再凍。
- 46.( )強調態度、激勵及行為技能之改變，如藉助人員甄選、訓練及考評，來完成變革，是指(A)流程途徑 (B)技術途徑 (C)行為途徑 (D)結構途徑。
- 47.( )新竹分公司去年度部分財務資料如下：流動資產 6 億、存貨 3 億、流動負債 5 億、總負債 8 億、總資產 10 億、稅後純益 2000 萬、營業收入 4 億。則其「ROE」為？(A)2% (B)4% (C)5% (D)10%。
- 48.( )陳小姐擔任華大公司裝配線的領班 (基層管理階層)，就各項管理功能的相對重要性而言，她較強調的重點應為：(A)控制 (B)領導 (C)組織 (D)規劃。
- 49.( )中華公司採取提高產品售價，走特定的市場區隔，避免與同業直接競爭的變革方式，是屬於：(A)策略變革 (B)技術變革 (C)組織變革 (D)文化變革。
- 50.( )創新的組織傾向於擁有類似的文化，下列所述組織文化特徵，何者較易激發組織創新：(A)注重手段而非結果 (B)高度的外部控制 (C)容忍風險 (D)僅量減少單位間的衝突。