

一、日本於 2011 年 3 月 11 日發生規模 9.0 的強烈地震，並且造成嚴重的傷亡與損失，請從危機管理的角度，分析日本政府這次處理地震災害的表現，以及當中有無提供我國政府學習與仿效之處。

二、請說明 1980 年代之後，行政學的發展方向與重點為何？當中有那些相關的理論與變革方式？

三、請說明組織的意義與要素，常見的行政組織類型又有哪些？

四、名詞解釋

- POSDCORB
- 行政國 (administrative state)
- 控制幅度 (span of control)
- 官僚型模 (bureaucratic model)
- 需要層級理論 (hierarchy of needs theory)