

攜帶計算機\*

37. 何者指具一定價值可於旅館內換取一定產品或服務之確認函 A)REGISTRATION CARD B)RESERVATION CARD C)GUEST HISTORY CARD D)VOUCHER。

38. 由房務部樓長或樓層清潔員持用，可於門扇未反鎖時開啟責任區內之每一扇門之鑰匙稱為 A)緊急鑰匙 B)客用鑰匙 C)樓層主鑰匙 D)反鎖鑰匙。

二、問答題(24分)

1. 鼎泰豐集團想在台中開設新分店，如果你是一位該公司開發部主管，你會進行台中地區那些資訊的收集，以提供給總經理決策？請提出三項資訊並說明其對開店決策之重要性。(12分)
2. 針對陸客來台，如果你是一位觀光飯店業務部主管，在增加營業純利的前題下，你會進行那些行銷策略規劃，以提高陸客住房比率？請提出三項方式並說明原因。(12分)