

攜帶計算機*

19. () 下列何者正確？ a. 學習管理能促進社會經濟愈繁榮 b. 學習管理能夠幫助我們瞭解如何與同事相處 c. 學習管理能夠幫助我們瞭解如何應付上司 d. 瞭解管理可協助獲得較高工作職位 e. 以上皆正確
20. () 下列何者不是建立競爭優勢的基礎？ a. 品質 b. 速度、彈性與創新 c. 顧客反應 d. 資源
21. () 管理者通常應該俱有何種人格特質？ a. 內控 b. 外控 c. 內外控 d. 以上皆非
22. () 下列何者正確？ a. 組織設計並沒有放諸四海皆準的方式 b. 機械式的組織結構通常在任何環境下最為適當 c. 在變動的環境下最有效的是員工自治並且沒有組織架構 d. 以上皆正確
23. () 採取多國策略的企業，最可能採取下列何種結構？ a. 產品結構 b. 市場結構 c. 地理結構 d. 功能結構 e. 本題所提供的答案皆正確
24. () 組織設計的第一步是下列何者？ a. 分配職權 b. 工作設計 c. 訂定目標 d. 選擇策略 e. 本題所提供的答案皆正確
25. () 全球化後國家間的資本流動，下列何者不正確？ a. 自然資源或半成品會在國家間流動 b. 政治外交手腕會造成全球的影響力 c. 財務資本會透過海外投資、信貸 d. 人力資本會流到獲低報酬之處
26. () 下列何者不正確？ a. 全球組織是指在一個國家以上營運與競爭的組織 b. 如果組織的某特定輸入因素僅有一個供應商，就會有比較強的議價能力 c. 如果公司的配銷商規模愈大、勢力愈強，將會威脅公司降低產品與服務的價格 d. 全球環境是指組織疆界以外會影響管理者獲得與運用資源能力的力量或情況 e. 以上皆正確
27. () 下列何者正確？ a. 從本身擁有的礦場中提供本身所需生鐵的製鋼公司是向前垂直整合 b. 垂直整合可能減低因應環境的彈性 c. IBM 公司自行生產大型電腦的零組件是向前垂直整合 d. 蘋果電腦透過本身擁有的蘋果商店來銷售是向後垂直整合 e. 本題所提供的答案皆正確
28. () 下列何者不是有助於效率 a. 減低人力 b. 減少生產產品、服務的時間 c. 研發新的油炸食品材,以降低油炸的速度 d. 推出全新的產品以吸引顧客
29. () 下列何者不是管理的四大功能之一 a. 組織化 b. 控制 c. 研發 d. 領導 e. 以上皆是管理的主要功能
30. () 下列何者不是屬公司策略 a. 低成本 b. 產品差異 c. 市場差異 d. 強競爭優勢 e. 以上皆是屬公司策略
31. () 下列何者不屬於進入障礙的主要來源？ a. 潛在競爭者 b. 品牌忠誠度 c. 政府管制 d. 規模經濟 e. 以上皆屬於進入障礙的主要來源