

不可攜帶計算機

共 4 題 每題 25 分

1. 試述一個你曾用過的管理理論或觀念，並說明其義
2. 試解釋何謂關鍵績效指標(Key Performance Indicators, KPI)
3. 假設你是一位中小企業的負責人，你的一位優秀員工在工作之餘，在其他不同業的公司(不涉及競業禁止條款)兼差，請說明你將如何面對這個問題及處理方式？
4. 日本東北大地震，造成了巨大的損失，同樣是位居地震帶的台灣企業應該如何做好這種天然災害的危機管理工作以及策略性方針