一、試解說下列人員或企業對生產與存貨管理的貢獻（每題 5 分）

1. Taylor
2. Gantt
3. Deming
4. Michael Hammer
5. Goldratt
6. Orlicky
7. SAP
8. Peter Senge
9. 大野耐一
10. Eli Whitney

二、試說明 master schedule 與 master production schedule 之不同?（10 分）

三、試說明 JIT 與 Lean Production 之不同?（10 分）

四、試說明何謂長鞭效應（bullwhip effect）?（10 分）

五、某公司以指數平滑法來預測其每月電腦之銷售量，平滑係數 α=0.25，下表為其各月份之銷售量資料，已知 4 月份的預測值為 32 台，試預測十月份之銷售量為何？（10 分）

月份	銷售額（單位：台）
3	32
4	45
5	36
6	28
7	55
8	27
9	42

六、下表為某公司產品-鋸床之週需求預測，試計算每週預計存貨、MPS、及 ATP？（10 分）已知期初存貨：100，生產批量為：80

月別 / 項目	四　月				五　月			
	第1週	第2週	第3週	第4週	第5週	第6週	第7週	第8週
出貨預測	30	30	30	30	45	45	45	45
顧客訂單	65	28	10					
預計存貨								
MPS								
ATP								