

目不可使用計算機*

40. 欲瞭解某一季的業績與去年同期業績的比較結果，必須定期統計累積整體組織的營業額給高階管理人員。此種控制是屬於：(A) 前饋控制(Feedforward Control) (B) 同步控制(Concurrent Control) (C) 即時控制(In-time Control) (D) 回饋控制(Feedback Control)。
41. 在團隊發展的五個階段中，成員已接受並認同團隊的存在，但仍會抗拒團體對個體的控制，但以確定從屬關係而產生出較清楚的領導階層。請問：上述情況是處於哪階段 (A) 形成期至動盪期前(B)動盪期至規範期前 (C)規範期至執行期前 (D)執行期至休止期前
42. 團隊任務是影響團隊效能的重要變數，團隊任務的相依度與團隊效能息息相關，下列何者屬於團隊任務相依度的課題 (A)引用精密技術 (B)團隊成員常需協調彼此工作 (C)團隊領導者與成員的關係 (D)團隊任務的增加
43. 組織招募新進人員時，會依新人必須具備的技能與人格特質，使用測試或面談，來確定應徵者可以勝任未來的工作。此種控制是屬於：(A) 前饋控制(Feedforward Control) (B) 同步控制(Concurrent Control) (C) 即時控制(In-time Control) (D) 回饋控制(Feedback Control)。
44. 「經過組織、整理、分析過的文件、記錄或是數據，它可能會影響使用者改變原來的決策」，以上的敘述是指：(A) 資料 (B) 資訊 (C) 系統 (D) 文件化。
45. 利用電腦支援人類針對「非結構化問題」，制定決策與執行決策的一套體系，稱為：(A) 管理控制系統 (B) 管理資訊系統 (C) 策略資訊系統 (D) 決策支援系統。
46. 在系統環境中，有多個決策者參與，共同尋找一個令人滿意和可行的方案，稱為：(A) 管理控制系統 (B) 管理資訊系統 (C) 群體決策支援系統 (D) 策略資訊系統。
47. Lewin 變革理論之過程包含三階段：(A) 解凍→改變→重塑 (B) 解凍→再凍→改變 (C) 解凍→改變→再凍 (D) 重塑→解凍→再凍。
48. 以下對全球市場的描述何者正確？(A) 整個世界就是一個市場 (B) 與國家疆界是不相關的 (C) 組織擴大成長的潛能 (D) 上述皆是
49. NIKE 球鞋、麥當勞的發展是屬於以下何者？(A) 科技進步與跨國營運成本降低 (B) 市場全球化趨勢 (C) 貿易與投資障礙降低 (D) 上述皆是
50. 國際市場進入模式中的「出口模式」適用於那個階段？(A) 不熟悉國外市場時 (B) 國際化初始階段 (C) 國際化中程階段 (D) 熟悉國外市場時