

目不可使用計算機*

20. 行政院於 94 年通過「性騷擾防制法」，其目的為何？ (A) 避免性騷擾 (B) 保護被害人之權益 (C) 確保工作權及職場安全 (D) 以上皆是。
21. 方向性的計畫(Directional plans)主要規劃的是何種內容？ (A) 明確定義的目標 (B) 一般性的準則 (C) 符合特定情況的需求 (D) 未來 5 到 10 年的計畫
22. Peter Drucker 無疑是當代最重要的管理學者與思想家，其管理論著總會提出許多新的管理觀念與趨勢，甚至延續數十年仍被認為引領創新的思潮。下列哪一個理論或觀念並非 Drucker 所提出 (A) 目標管理(MBO) (B) 價值鏈(Value chain) (C) 知識工作者 (Knowledge worker) (D) 不連續的時代(The age of discontinuity)
23. 目標管理(MBO)強調的管理者領導風格為 (A) 民主式 (B) 仁慈式 (C) 參與式 (D) 放任式
24. 公司將抬高產品售價，走特定的市場區隔，避免與同行直接競爭，是屬於哪一類變革：(A) 策略變革 (B) 技術變革 (C) 組織變革 (D) 文化變革
25. 愈來愈多組織傾向團隊決策，團體決策的優點是 (A) 團體決策速度較快 (B) 團體決策可以讓成員共同討論 (C) 團體決策的結果較能被全體成員接受 (D) 團體決策是唯一的合法途徑
26. 策略規劃和績效之間的關係為何 (A) 無關 (B) 混合關係 (C) 負面關係 (D) 正面關係
27. 當一個企業試圖在不同且不相關的產業裡兼併其他企業時，這個策略被稱為何種策略？ (A) 非相關的多角化 (B) 水平整合 (C) 垂直整合 (D) 穩定
28. 銷售責任分為西南區、中西部、南方、北方、及西地區，是依照那種分類部門化的例子？ (A) 產品 (B) 地理 (C) 過程 (D) 結果
29. 在早期，蘋果電腦公司傾向以很少的工作規則來規範雇用高度專業和創造力的員工，這是屬於何種組織？ (A) 官僚 (B) 機械 (C) 易變 (D) 有機
30. 一個工作經過工作分析後，撰述工作內容的是： (A) 工作說明書 (B) 工作規範 (C) 工作擴大化 (D) 工作豐富化。
31. 魅力領導的重點是：魅力 (A) 建立在領導者與成員之間的密切關係 (B) 取代了領導功能的發揮 (C) 能夠激發群體成員的旺盛鬥志與建立信任 (D) 是個人亦於常人的行為表現
32. 馬斯洛(Maslow)認為人類最高層次的需求是： (A) 生理需求 (B) 尊重需求 (C) 自我實現需求 (D) 社會／歸屬需求。
33. 有關工作豐富化之內涵，下列那一項描述是錯的？ (A) 強調工作內容的多樣化 (B) 更多的自主性和責任 (C) 是水平式地擴張工作內容 (D) 是基於雙因子理論中的激勵因子。
34. 授權(empowerment)意味著給予員工： (A) 資訊 (B) 權力 (C) 獎勵 (D) 以上皆是。
35. 在溝通過程中，最開始的步驟通常是 (A) 編碼 (B) 噪音 (C) 解碼 (D) 回饋
36. 當群體成員不願表達與其他人不同的聲音，即是在他認為他人的建議是錯誤時。這樣的群體運作已產生何種效應 (A) 刻板印象 (B) 群體迷思 (C) 霍桑效應 (D) 意識型態
37. 使用團隊的優點主要為 (A) 顧客滿意度減少 (B) 降低產品與服務品質 (C) 減少決策時間 (D) 增加員工績效與滿意度
38. 以下何者對團隊運作過程而言，影響較為不利 (A) 機械式的組織結構 (B) 不確定性增加下的外在環境 (C) 強調合作、相互責任與訊息交互換的組織文化 (D) 跨功能團隊成員的獎籌制度是由團隊領導人評估，而非由各直屬功能之部門主管
39. 團隊發展的歷程通常會依序經過哪些階段 (A) 形成期-動盪期-規範期-執行期-休止期 (B) 形成期-動盪期-執行期-規範期-休止期 (C) 形成期-規範期-動盪期-執行期-休止期