

本科目不可使用計算機\*

1. 下列何者指的是「把事情做對」(do the thing right)? (A) 效率 (B) 效能 (C) 領導 (D) 中階幹部。
2. 下列哪一位提出「管理功能」作為管理工作的內涵? (A) Michael Porter (B) Robert Katz (C) Henri Fayol (D) Henry Mintzberg。
3. 「建立完成目標所需要的角色、責任,和權力結構與工作結構」稱之: (A)企劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制。
4. 管理功能包括計畫、組織及 (A) 監督及改變 (B) 監督及控制 (C) 領導及改變 (D) 領導及控制
5. 企劃並不具有以下哪一項功能:(A)減少不確定性 (B)減少重複與浪費 (C)減少溝通協調 (D)激勵士氣。
6. 基層管理者為了能帶領一線員工順利完成工作,最需要的的管理技能為 (A) 專業技術能力 (B) 問題處理能力 (C) 人際能力 (D) 概念化能力。
7. 代表者、領導者與聯絡者是屬於下列何者角色分類 (A) 傳播角色 (B) 人際角色 (C) 資訊角色 (D) 決策角色。
8. 按照波特 Porter 的五力分析或競爭定位分析,若廠商已存在於某一產業,它應該在此產業:(A)減少進入障礙 (B)避免與買方或賣方談判 (C)增加同業的競爭 (D)提防替代品的威脅。
9. 規劃指的是 (A) 決定該做的事情 (B) 激勵員工 (C) 建立策略以達成目標 (D) 管理員工的所作所為
10. 二十世紀初葉,出現的科學管理及行政管理的理論又統稱為 (A) 管理科學理論 (B) 行為管理理論 (C) 組織環境理論 (D) 古典管理理論。
11. 霍桑研究的貢獻,下列何者為非? (A) 強調對人的重視 (B) 工廠照明度生產效率成正相關的確定 (C) 強調對非正式組織的重視 (D) 讓人們瞭解到工作的人性因素。
12. 下列關於權變理論,何者為非? (A) 重視原則 (B) 關心能否有效管理 (C) 沒有一套絕對的組織原則 (D) 強調管理的三個階層包括;技術核心、協調及策略三個階層。
13. 路徑-目的模式中以完成組織及部屬個人目標為主:(A)藉釐清目標路徑來激勵部屬 (B) 領導者運用情境要素影響部屬 (C)成就導向型領導主要刺激員工高水準表現 (D)支援性領導以告訴員工目標與期望,提供各項幫助,滿足員工需要。
14. 下列的敘述何者不適當?(A)控制的效果必須有詳實而準確的衡量 (B)控制總是在事後的糾正與調整 (C)確保產出能符合市場需求的要件是為效向控制 (D)確保更經濟合理化生產轉換的過程是為效率控制。
15. 有關學習型組織與流程改造的敘述,何者較適當?(A)流程改造就是學習型組織 (B)學習型組織強調組織的決策不以主管為中心 (C)流程改造重視全部員工具有策略價值的創造能力 (D)學習型組織必然有流程改造
16. SWOT 分析中的 W 是指 (A)Weakness (B) Weather (C) What (D) Wait 。
17. 公司裁撤中間主管,要求基層人員直接向上級報告,是屬於哪一類變革:  
(A)策略變革 (B)技術變革 (C)組織變革 (D)文化變革
18. 組織文化之所以建立及維持的原因,下列何者為非? (A) 所在國的氣候環境 (B) 創立者信仰 (C) 組織歷史 (D) 組織英雄。
19. 社會責任就社會經濟學派的觀點是,下列何者為非? (A) 社會責任是純粹的經濟效率問題 (B) 企業經營需兼顧到股東、員工、顧客、供應商、競爭者等等的利益 (C) 滿足公眾的期待與社會的目標是企業生存的因素 (D) 企業擔負的社會責任以社會規範為主。