

## 管理學

- 一、具有魅力型領導(charismatic leadership)的經理人，多半具備哪些特質？請舉國內外的公眾人物各一人加以說明。(20分)
- 二、對於如何有效激勵員工，馬斯洛(Maslow)及馬可利蘭(McClelland)兩位學者都曾提出以需求為基礎的理論觀點，請分別以示意圖加以說明。(20分)
- 三、為什麼愈來愈多的企業向海外擴展？其目的何在，請分項舉例說明。(20分)
- 四、(1)理性決策模式可以分解為哪些步驟？(2)決策者應注意各步驟的哪些重點？(3)請假設自己要從台北前往宜蘭，然後進行交通路線及運輸工具選擇的決策分析。(40分)