

申論題〈每題 20 分〉

1. 何謂管理？管理的目標是什麼？何謂效能 (effectiveness) 與效率 (efficiency)？請詳細說明管理學的三個路線：管理功能、管理角色及管理技能其內容。
2. 請就管理環境中一般環境、任務環境與內部環境分別說明其內涵。並就策略管理中產業環境分析常用之波特 (Michael Porter) 五力分析 (five-force analysis) 之要點。
3. 如何掌握企業競爭優勢，有哪些策略可進行？另說明綠色價企業特色。
4. 請說明管理者的決策模式？及說明領導的重要性與領導理論類型。
5. 溫泉是台灣的觀光資源中一項重要的資源，試就其產業特色利用 SWOT 分析之。