

注意事項：

- 一、請依題號順序，將答案代號寫於答案紙上。
- 二、共 40 題單選題，每題 2.5 分，答錯不倒扣。

- 1.現代企業基於成本效益之考慮，對於各項工作與技術，予以精密分工。所謂分工，是指：  
(A)標準化 (B)多角化 (C)專業化 (D)豐富化
- 2.依布來克(Blake)與莫頓(Mouton)所倡之管理格道(Managerial Grid)，我們鼓勵經理人朝向那一型之領導為最理想者？  
(A)(1,9) (B)(5,5) (C)(9,9) (D)(9,1)
- 3.下列何者不是參與管理之項目：  
(A)目標管理 (B)提案制度 (C)品管圈 (D)例外管理
- 4.下列何者指那些會影響一個人在因應環境需求與壓力之個人能力的非認知技能、才能與才幹的綜合。  
(A)知識 (B)動機 (C)情緒智商 (D)IQ
- 5.下列何者為激發創新的變數：  
(A)組織結構 (B)文化 (C)人力資源的做法 (D)以上皆是
- 6.下列何者方法一直被用來幫助管理者選擇較適合某種工作類型的員工？  
(A)MBO (B)ERP (C)MBTI (D)MRP
- 7.常被世人稱為「科學管理之父」的人是誰？  
(A)費堯 (B)泰勒 (C)吉爾博斯 (D)巴納德
- 8.下列何者為個人抗拒變革的理由？  
(A)確定性 (B)對群體損失的關心 (C)認為對個人沒有好處  
(D)認為對組織沒有好處
- 9.由其他員工所產生的壓力，來自於下列何項因素：  
(A)人際需求 (B)角色需求 (C)任務需求 (D)組織領導
- 10.來自個人工作的設計、工作條件與實際的環境佈置的壓力因素：  
(A)人際需求 (B)角色需求 (C)任務需求 (D)組織領導
- 11.主管在執行各項管理職能時，最先必須執行的是何者？  
(A)規劃 (B)組織 (C)控制 (D)領導
- 12.途徑----目標理論係由何人所提出：  
(A)布萊克與莫頓 (B)豪斯與密契爾 (C)杜拉克 (D)以上皆非

13. 克服心理上障礙最有效的溝通方法為：  
(A) 會議 (B) 定期訪問 (C) 員工參與 (D) 面談
14. 述及一個人在增進自己的權力，建立權力的基礎，以及建立正確連結能力的是：  
(A) 觀念化能力 (B) 人際關係能力 (C) 技術能力 (D) 政治能力
15. 下列那一項是影響決策的個人素質因素？  
(A) 經驗、判斷力、創造力 (B) 經驗、數量技術、權力  
(C) 數量技術、權力、判斷力 (D) 經驗、創造力、時間壓力
16. 公司採用矩陣式組織破壞了：  
(A) 分工原則 (B) 跳板原則 (C) 權責原則 (D) 指揮統一原則
17. 對變動的程度來說，不確定性愈高，計畫愈要是：  
(A) 長期且具變動性 (B) 長期且具固定性 (C) 短期且具變動性  
(D) 短期且具固定性
18. 被譽為「管理程序(或現代管理)之父」的法國實業家是：  
(A) 費堯 (B) 泰勒 (C) 吉爾博斯 (D) 巴納德
19. 一般而言，下列何者其正式化與集權化的程度較低？  
(A) 會計部門 (B) 製造部門 (C) 人事部門 (D) 研究開發部門
20. 一個組織的正式化程度，通常反映在：  
(A) 管理幅度的大小 (B) 規章制度的多寡 (C) 分工的程度 (D) 委員會數目的多少
21. 當顧客或供應商之議價力量增加時，若進行 SWOT 分析，此即為：  
(A) S (B) W (C) O (D) T 之評估範圍
22. 某個國家由於特定環境因素，而能比其它國家更有效而廉價的生產貨品，是指：  
(A) 比較優勢 (B) 競爭優勢 (C) 附加價值 (D) 以上皆非
23. \_\_\_\_\_ 係組織中的員工應有一位直屬上級管理人，且應只有一位直屬上級管理人：  
(A) 對等原則 (B) 例外原則 (C) 指揮一元化原則 (D) 管理幅度原則
24. 在馬斯洛所提出之需要層級理論中，人類最高層次的需要是那一項？  
(A) 自尊需要 (B) 自我實現需要 (C) 生理需要 (D) 安全需要
25. 在 1960 年出版「企業的人性面」一書，提出 X 理論與 Y 理論的學者是誰？  
(A) 賽蒙 (B) 麥格列哥 (C) 巴納德 (D) 馬斯洛
26. 以嚴格的要求部屬，認為人性最懶惰的是何種理論之論點：  
(A) X 理論 (B) Y 理論 (C) Z 理論 (D) M 理論

- 27.為達成某種特殊目的，對人們所作的有系統安排，稱之為  
(A)計畫 (B)組織 (C)用人 (D)領導
- 28.下列何者不是組織共有的特徵？  
(A)有特殊目的的個體 (B)由人或成員所組成 (C)組織可自行達成目標  
(D)擁有系統化的結構
- 29.管理思想的演進過程中，以員工心理及需求為對象的研究是屬於那一種學派？  
(A)管理程序學派 (B)行為科學學派 (C)系統學派 (D)科學管理學派
- 30.Michael Porter 所提出的三個一般性競爭策略中，不包含下列何者：  
(A)成本導向策略 (B)研究開發策略 (C)差異化策略 (D)集中策略
- 31.管理科學學派又可稱為：  
(A)科學管理學派 (B)計量學派 (C)動態管理學派 (D)權變理論學派
- 32.在組織中，負責制定攸關組織方向的決策，以及設定影響全體組織成員政策的是：  
(A)作業人員 (B)第一線管理者 (C)中階管理者 (D)高階主管
- 33.一種和他人及透過他人有效能，以及有效率地完成活動的程序，稱之為：  
(A)合作 (B)聯盟 (C)管理 (D)團結
- 34.下列何者為個人抗拒變革的理由？  
(A)確定性 (B)對群體損失的關心 (C)認為對個人沒有好處  
(D)認為對組織沒有好處
- 35.「霍桑實驗」的霍桑，指的是：  
(A)公司名 (B)工廠名 (C)研究者名 (D)研究者姓
- 36.依 Mintzberg(1973)於「管理工作之本質」一書中提出「管理者的十大角色」，下列何者不屬於「人際層面角色」之一：  
(A)聯絡人 (B)代表人 (C)領導人 (D)以上皆是
- 37.當你利用決策樹輔助決定時，下列何者不在考慮項目內：  
(A)問題方案 (B)結果 (C)機率 (D)時間差異
- 38.做對的事情，亦即指達到組織的目標，稱為：  
(A)執行 (B)程序 (C)效率 (D)效能
- 39.「做好一件錯事」屬於下列何者？  
(A)無效率、無效能 (B)有效率、無效能  
(C)無效率、有效能 (D)有效率、有效能
- 40.影響組織結構常見的權變因素，不包括下列何者？  
(A)策略 (B)規模 (C)技術 (D)資本