

# 專案管理流程能力指標之建構

楊振隆, 魏賜聰, 黎正中

科技管理學系

管理學院

clyang86@chu.edu.tw

## 摘要

本論文的主要目的，在於提出如何建立一個專案管理流程的能力指標，使企業在執行專案管理過程可以有系統的自我評價，並且能持續改善專案管理的機制。所提出的專案管理流程能力指標與評價模式，涵蓋了一般專案管理的發起、規畫、執行、控制、結案等五個階段，並以進度、成本、品質等項目，作為控制階段的首要評估對象。

此外，本研究也提出Cpl、Cpu、Cpk、Ca 等多種管理能力之衡量指標，並且依據專案管理各個階段，設計評等項目及標準，明確定義各項指標的內容與要求標準。最後本研究以A 公司作為實證對象，來證明此專案管理流程能力指標的實用性與價值，檢驗A 公司的專案在不同階段的專案績效，結果顯示本研究的所提指標具充分實用性。

關鍵字：專案管理、流程能力指標評價、製程能力