

# 國軍心理衛生工作服務品質之探討-以陸軍某單位心理衛生中心為例

吳葉沼, 李友錚

科技管理學系

管理學院

ycl@chu.edu.tw

## 摘要

一、 國軍自民國八十八年七月一日，配合部隊組織結構調整，積極建構心理衛生(輔導)體系，期能協助官兵適應軍中環境，培養良好人際關係，促進部隊對團結合作，近年來已獲致顯著的成效。

二、 隨著社會的進步與多元化，無關作戰訓練所產生的意外事件頻傳，已對國軍實質的戰力與無形的士氣造成傷害，心輔工作的重要程度也日益凸顯。

三、 已往不乏學者研究國軍心理衛生工作，但幾乎都是心理輔導與諮詢協助的角度，探討國軍心理衛生工作之執行。

四、 研究發現國軍心理衛生工作的服務品質再「信賴性」、「專業性」、以及「回應性」產生的「缺口」分屬前三名，而這三個構面正是心理衛生工作的核心功能所在，再結合基層心輔官的實際訪談，推論發生這些缺口的原因，並提出建議供相關人員參考。

關鍵字：