

大專院校學生教育服務品質、顧客滿意度與忠誠度關連分析

張美香, 王麗幸, 賀力行, 陳坤志

科技管理學系

管理學院

ho@chu.edu.tw

摘要

關鍵字：PZB service quality model, Customer satisfaction, Customer loyalty.