

1. 下列何者屬於非正式組織的負功能？  
A 社會控制的作用    B 高度的伸縮性    C 提供社會滿足感    D 順適作用
2. 下列何者不是官僚體系（Bureaucracy）之主要特徵？  
A 層級節制    B 專業分工    C 對人不對事    D 永業化
3. 赫茲柏格（Frederick Herzberg）將那些能夠防止員工不滿的因素稱為保健因素，而將能夠產生滿足的因素稱為：  
A 滿意因素    B 漸進因素    C 激勵因素    D 理性因素
4. 歐斯朋（D. Osborne）與蓋伯勒（T. Gaebler）在 1992 年出版的《新政府運動》（Reinventing Government）一書中，主張以下列何種型態的政府來運作或治理？  
A 府際型政府    B 自由型政府    C 企業型政府    D 垂直型政府
5. 最小政府即為好的政府，為以下何種學派所隱含的假定？  
A 新公共行政    B 黑堡宣言    C 新公共服務    D 新公共管理
6. 巴納德（C. I. Barnard）認為正式組織中的主管，必須具備那兩項主要功能？  
A 建立溝通系統、積極取得必要的努力    B 設立組織結構、訂定典章制度  
C 強化人事體制、鼓勵研究創新    D 重視員工激勵、強化部屬領導
7. 若從系統理論的觀點分析，組織的垂直分工，由低到高可以分為那三個次級系統？  
A 策略層—作業層—管理層    B 作業層—策略層—管理層  
C 作業層—管理層—策略層    D 操作層—策略層—管理層
8. 下列何者不是人群關係學派對於行政學所產生的影響？  
A 正視組織成員的社會心理面向    B 承認價值中立對行政研究的限制  
C 激勵管理成為行政研究的課題之一    D 組織行為學開始受到重視
9. 對員工的工作採取橫向的擴張，使員工從事較多種類的工作，以減輕工作的單調乏味，這是什麼樣的工作設計策略？  
A 工作複雜化    B 工作豐富化    C 工作趣味化    D 工作擴大化

10. 有關霍桑實驗（Hawthorne Study）的敘述，下列何者錯誤？

- A 主要研究者為費堯（H. Fayol）和羅次力斯伯格（F. J. Roethlisberger）
- B 開創了人群關係學派（Human Relations）
- C 發現員工心理上的因素會影響其生產力
- D 發現組織中有小團體的現象

11. 在正式組織中人會產生交互行為，彼此間就有了解與認同，當認同的關係存在，例如：同學、同鄉、同宗、同好、同事、同個性等「六同關係」，必然是組織中較緊密的何種組織？

- A 非正式組織
- B 政府組織
- C 正式組織
- D 國營機構

12. 一個主管直接所能指揮監督的部屬數目，稱之為：

- A 控制幅度
- B 垂直分化
- C 水平分化
- D 層級化

13. 阿特福（Clayton P. Alderfer）將人類需要的層級由低而高分成三類，除了生存需要及關係需要外，還有那一類需要？

- A 生理需要
- B 安全需要
- C 成長需要
- D 認同需要

14. 一般機關首長的機要秘書，因為隨時能夠接近首長，進而產生影響力，因此是擁有下列那一種權力？

- A 關聯權力
- B 資訊權力
- C 參照權力
- D 專家權力

15. 下列何者是新公共管理（New Public Management）的核心觀念之一？

- A 管制型政府
- B 顧客導向
- C 利他的人性觀
- D 大有為政府

16. 下列敘述中，何者對於權變理論的說明是錯誤的？

- A 組織是一個開放系統
- B 管理乃在考量達成對環境的調適
- C 相同的管理途徑，可以應用在不同的組織
- D 不同的環境型態下，需要不同的組織類型

17. 賽蒙（H. Simon）認為組織的決策過程是由那三項活動所構成？

- A 規劃、執行與考核
- B 溝通、協調與表決
- C 情報、設計與抉擇
- D 遊說、辯論與對話

18. 下列那一篇著作不是泰勒（F. Taylor）所寫的？

- A 論件計酬制
- B 工廠管理
- C 行政科學論文集
- D 科學管理原理

目不可使用計算機及不得使用字典（含電子字典）\*

19. 古德諾 (F. Goodnow) 提出「政治與行政二分」(the politics/administration dichotomy) 之看法，主張行政係國家意志之：

A 表達 B 延伸 C 執行 D 管理

20. 下列何者不是美國行政學傳統時期組織理論的主要觀點？

A 組織是一個分工的體系 B 組織是一個影響力的系統

C 組織是一個權責分配的體系 D 組織是一個法令規章的體系