

1. 在行政學的發展過程中，有些學者強調以管理面的內涵來研究。下列那個選項，最強調行政學中管理面的論點？
- A 「經營憲法」比「制訂憲法」更為困難與重要
 - B 政府無須告訴民眾與企業何者當為，何者不當為
 - C 「行政原則」不過是一些相互衝突的「行政諺語」
 - D 在無關緊要的面向上，企業與政府行政是相似的
2. 下列有關「新公共行政」(New Public Administration) 的相關論述，何者錯誤？
- A 強調適應動盪不安環境之需要
 - B 主張發展以服務對象為重心的組織
 - C 針對消費者個別服務給予更多的關注
 - D 相關學者至今已召開過三次「明諾布魯克 (Minnowbrook) 會議」
3. 「治理」(governance) 乃是行政學的新興議題，下列何者並非是學者 B. Guy Peters 所提出的治理模式？
- A 市場模式 (Market Model)
 - B 參與模式 (Participatory Model)
 - C 鬆綁模式 (Deregulating Model)
 - D 混合模式 (Mixture Model)
4. 近年來，非營利組織 (NPO) 成為推動公共事務的重要夥伴，下列有關非營利組織在社會中所具角色與功能的項目，何者錯誤？
- A 服務提供
 - B 價值裁決
 - C 開拓與創新
 - D 改革與倡導
5. 在美國，柯林頓 (B. Clinton) 總統於 1993 年 3 月 3 日成立何種組織，來統籌推動聯邦政府的再造工作？
- A 預算管理局
 - B 主計局
 - C 國家績效評鑑委員會
 - D 國土安全局
6. 組織在進行溝通時，可能會因為機關過於龐大、層級過多，導致溝通受到延誤，而此一問題主要是源自於下列那一種障礙？
- A 語意上的障礙
 - B 地理上的障礙
 - C 心理上的障礙
 - D 地位上的障礙
7. 下列有關 X 理論假定的敘述，何者錯誤？
- A 一般人樂於工作
 - B 一般人缺乏遠大的志向
 - C 一般人設法逃避責任
 - D 管理者必須使用強迫懲罰等方式

8. 增強理論的重點在探討工作人員被激勵的行為如何可以長久維持，主要係以何者之學習理論為依據？

- A 史金納 (B. Skinner)
- B 杜拉克 (P. Drucker)
- C 亞當斯 (S. Adams)
- D 佛洛姆 (V. Vroom)

9. 新公共行政與新公共管理在公共組織設計方面，固有許多相近觀點，然其不同之處在於下列何者？

- A 新公共行政強調分權化，新公共管理強調集權化
- B 新公共行政主張組織扁平化，新公共管理反對組織扁平化
- C 新公共行政主張降低制度化、委託服務，新公共管理主張行政更制度化、提供服務
- D 新公共行政主張行政制度化、提供服務，新公共管理主張降低制度化、委託服務

10. 最小政府即為好的政府，為以下何種學派所隱含的假定？

- A 新公共行政
- B 黑堡宣言
- C 新公共服務
- D 新公共管理

11. 美國社會學家帕深思 (Talcott Parsons) 認為任何社會系統均具備那四項基本功能？

- A 適應、達成目標、模式的維持及整合
- B 適應、策略、管理及技術
- C 適應、權變、策略及管理
- D 適應、開放、策略及自動調整系統

12. 根據何茲柏格 (F. Herzberg) 的調查研究，能夠防止員工不滿意的管理因素，可以稱之為：

- A 激勵因素
- B 社會因素
- C 保健因素
- D 保全因素

13. 馬斯婁 (A. H. Maslow) 在 1943 年所提出的需要層次理論中，指出人類有五種由低至高排序的基本需要，下列那一項的排序正確？

- A 自我實現的需要、尊榮的需要、社會的需要、安全的需要、生理的需要
- B 生理的需要、社會的需要、安全的需要、自我實現的需要、尊榮的需要
- C 生理的需要、安全的需要、社會的需要、尊榮的需要、自我實現的需要
- D 自我實現的需要、安全的需要、社會的需要、尊榮的需要、生理的需要

14. 巴納德 (C. I. Barnard) 認為正式組織中的主管，必須具備那兩項主要功能？
A 建立溝通系統、積極取得必要的努力 B 設立組織結構、訂定典章制度
C 強化人事體制、鼓勵研究創新 D 重視員工激勵、強化部屬領導
15. 針對新公共管理理論的盲點，學者丹哈特夫婦 (R. Denhardt and J. Denhardt) 提出下列何種論述予以補充？
A 新公共行政 B 新公共服務 C 新管理主義 D 新古典主義
16. 下列何者是新公共管理 (New Public Management) 的核心觀念之一？
A 管制型政府 B 顧客導向 C 利他的人性觀 D 大有為政府
17. 阿特福 (Clayton P. Alderfer) 將人類需要的層級由低而高分成三類，除了生存需要及關係需要外，還有那一類需要？
A 生理需要 B 安全需要 C 成長需要 D 認同需要
18. 古立克 (L. H. Gulick) 所提出的 POSDCORB 七項管理功能，是屬於那個時期的理論？
A 多元理論時期 B 傳統理論時期 C 修正理論時期 D 整合理論時期
19. 下列敘述中，何者對於權變理論的說明是錯誤的？
A 組織是一個開放系統
B 管理乃在考量達成對環境的調適
C 相同的管理途徑，可以應用在不同的組織
D 不同的環境型態下，需要不同的組織類型
20. 管理學者傅麗德 (Mary Parker Follett) 認為協調是管理的核心，要做好協調應遵守某些原則，以下何者並非她所認定的原則之一？
A 直接交涉原則 B 互惠原則 C 事緩則圓原則 D 連續原則