

1. 下列何者屬於非正式組織的負功能？  
A 社會控制的作用 B 高度的伸縮性 C 提供社會滿足感 D 順適作用
2. 「機關首長的機要秘書，因隨時能夠接近首長影響決策，因而具有組織權力的基礎」，上述為何種組織權力或影響力的呈現？  
A 專家權力 B 參照權力 C 獎賞權力 D 關聯權力
3. 行政機關為處理眾多的日常事務所發展出來的一套慣例規則，一般稱為：  
A 行政監督流程 B 目標管理程序 C 危機管理程序 D 標準作業程序
4. 下列何者不是官僚體系（Bureaucracy）之主要特徵？  
A 層級節制 B 專業分工 C 對人不對事 D 永業化
5. 赫茲柏格（Frederick Herzberg）將那些能夠防止員工不滿的因素稱為保健因素，而將能夠產生滿足的因素稱為：  
A 滿意因素 B 漸進因素 C 激勵因素 D 理性因素
6. 歐斯朋（D. Osborne）與蓋伯勒（T. Gaebler）在 1992 年出版的《新政府運動》（Reinventing Government）一書中，主張以下列何種型態的政府來運作或治理？  
A 府際型政府 B 自由型政府 C 企業型政府 D 垂直型政府
7. 某公務人員將遵守法規視為最主要目的，而忽略為民服務這一更重要的目的，這種現象稱為：  
A 目標管理 B 目標錯置 C 政府失靈 D 市場失靈
8. BOT 是鼓勵民間參與公共建設的一種政策執行模式，此處 BOT 代表：  
A bid, offer, transparency B benchmarking, originating, team-building  
C bargaining, openness, trust D build, operate, transfer
9. 若將正式組織與非正式組織加以比較，非正式組織在「結構基礎」方面的特質為何？  
A 基於職務關係 B 基於職位角色 C 基於個別的社會角色 D 基於上級人員的指派
10. 下列那位學者提出需求層次理論？  
A 巴納德（C. I. Barnard） B 何茲伯格（F. Herzberg）  
C 馬師婁（A. H. Maslow） D 梅堯（E. Mayo）

11. 在管理格道理論 (managerial grid theory) 中，強調「注意人群關係的需要，導致舒適友善的工作氣氛」，為下列何種型態的重要特徵？

A 理想型 B 管理型 C 懷柔型 D 無為型

12. 相較於傳統行政理論，下列何者不是新公共管理內涵中的重要面向？

A 更關注顧客的需求  
B 公共組織的設計應力求彈性化  
C 公共服務對象的概念應由「個案」轉為「顧客」  
D 強調大有為的政府，為民謀福祉

13. 學者賽蒙 (H. Simon) 曾就行政學研究的角度說明「行為科學」的主要意涵，下列敘述何者錯誤？

A 行政學的研究係屬以事實問題為對象的實證研究  
B 行政學的研究應區分「事實因素」與「價值因素」  
C 行政學的研究若欲建立有效的原則，應以「行政諺語」為基礎  
D 行政學的研究若欲建立科學原則，應先發展「概念工具」

14. 下列何者不是人群關係學派對於行政學所產生的影響？

A 正視組織成員的社會心理面向 B 承認價值中立對行政研究的限制  
C 激勵管理成為行政研究的課題之一 D 組織行為學開始受到重視

15. 下列何者不是帕金森定律 (Parkinson' s Law) 的論點？

A 行政首長偏好增加部屬 B 機關成立年代愈久，成員素質愈低  
C 開會時間長短與議題重要性成正比 D 機關採用委員會型態的組織愈來愈多

16. 對於「全面品質管理」特性的敘述，下列何者錯誤？

A 經由所有員工不斷的改進組織的工作程序  
B 採用以顧客為導向的系統，而非以生產為導向的文化  
C 僅是一套管理技術和工具，並不包含組織文化和環境的管理方式  
D 目的是為改善產品和服務的品質

17. 有關霍桑實驗 (Hawthorne Study) 的敘述，下列何者錯誤？

A 主要研究者為費堯 (H. Fayol) 和羅次力斯伯格 (F. J. Roethlisberger)  
B 開創了人群關係學派 (Human Relations)  
C 發現員工心理上的因素會影響其生產力  
D 發現組織中有小團體的現象

18. 下列何者不是韋伯 (M. Weber) 所稱「權威」的三種類型？

A 超人的權威 B 理性合法的權威 C 道德的權威 D 傳統的權威

19. 在正式組織中人會產生交互行為，彼此間就有了解與認同，當認同的關係存在，例如：同學、同鄉、同宗、同好、同事、同個性等「六同關係」，必然是組織中較緊密的何種組織？

A 非正式組織 B 政府組織 C 正式組織 D 國營機構

20. 一個主管直接所能指揮監督的部屬數目，稱之為：

A 控制幅度 B 垂直分化 C 水平分化 D 層級化