

一、名詞解釋

1. 官樣文章(red tape)5%
2. 團體盲思(group think)5%
3. 控制幅度 (span of control) 5%
4. 企業型政府 (Entrepreneurial government) 5%
5. 霍桑實驗 (Hawthorne Experiment) 5%

二、何謂組織結構的層級化 (hierarchy) 與分部化

(departmentalization)?請依照上述兩種分化概念，評論中央政府組織改造的意義與影響?25%

三、何謂績效評估?請以績效評估的概念、或原則，評論近期行政院所推動之年金改革，以及考試院所提之考績法修正案。25%

四、行政學的理論的發展大致上可以分為幾個時期?請依照時間次序，分別說明當中的代表學派與重要主張。25%