

中華大學

102 學年度碩士班招生入學考試試題紙

系所別：工業管理學系碩士班 組別：一般生 科目：管理學

共 頁第

：不可攜帶計算機、翻譯機或字典 *

請回答以下問題，每題 10 分。

- 一、 請說明領導與管理的差別？
- 二、 請說明戰略與戰術的差別？
- 三、 請說明管理者的主要責任？
- 四、 請說明 X 理論 Y 理論？
- 五、 請說明需求理論？
- 六、 請說明激勵理論？
- 七、 請說明目標管理？
- 八、 請說明企業的願景、使命、價值？
- 九、 請說明衝突處理類型？
- 十、 請說明效率與效能的差別？

中華大學

102 學年度碩士班招生入學考試試題紙

系所別：工業管理學系碩士班 組別：一般生 科目：管理學

共 / 頁第 / 頁

可攜帶計算機、翻譯機或字典*

一、問答題 (100%)

1. 請詳述決策者的類型。(25%)
2. 說明企業目標管理實施的程序。(25%)
3. 詳述知識管理的重要性、種類。(25%)
4. 從狹義及廣義的觀點說明 ERP 及其主要目標。(25%)