

18. ()關於決策的程序，在問題確認、選定決策準則後，下一個步驟是 (A) 分析方案 (B) 執行方案 (C) 評估決策績效 (D) 分配準則的權重
19. ()有三種主要的成長策略，包含_____ (A) 集中，整合和多角化 (B) 集中，綜合和剝離 (C) 綜合，多樣化和滲入 (D) 集中，整合和焦點
20. ()當一個企業試圖在相同的產業裡與其他企業相合併時，這個策略被稱為_____策略。 (A) 成長 (B) 水平整合 (C) 垂直整合 (D) 穩定
21. ()銷售責任分為西南區、中西部、南方、北方、及西地區，是依照那種分類部門化的例子？ (A) 產品 (B) 地理 (C) 過程 (D) 結果
22. ()工作被標準化且受規則和程序所規範，稱為_____。 (A) 工作專業化 (B) 集權 (C) 分權 (D) 正式化
23. ()以下所述都是學習型組織所獨有的特徵，除了_____之外。 (A) 投資或者再投資 (B) 除非改變，否則它將無法持續長久 (C) 學習知識的能力和專門技能。 (D) 控制其它人。
24. ()在傳統組織和新組織之間的差異是新組織將更 (A) 穩定 (B) 命令導向 (C) 規章導向 (D) 動態
25. 以下例子都被視為物質符號，除了_____之外。 (A) 穿著 (B) 辦公室的大小 (C) 員工認股權 (D) 為特定員工提供停車位
26. ()下列關於領導的理論概念，何者正確？ (A) 管理者的領導行為是因其職位所賦予的參考權 (B) 領導特質理論強調領導者的領導風格來自於其個人特質 (C) Fiedler 的權變領導模式強調關係導向的領導方式在中度控制的情境下，領導效能較高 (D) 魅力領導強調無為而治，只要發揮個人魅力即可達成領導效能。
27. () Hersey 和 Blanchard 的情境領導理論指出在部屬的不同成熟度，領導者所採取不同的領導風格，何者是正確的 (A) 低任務、高關係→告知型 (B) 高任務、低關係→推銷型 (C) 低任務、高關係→參與型 (D) 高任務、高關係→授權型。
28. ()根據 Blake 和 Mouton 兩學者所提出的管理方格的領導理論中，其中是以哪兩種領導型態為指標 (A) 生產導向與員工導向 (B) 任務導向與關係導向 (C) 生產導向與關係導向 (D) 任務導向與情境因素。
29. ()在工作中，員工各有不同的需要，某些人有低層次需要，某些人有高層次需要，如尊重、自我實現；這是何種理論的重要貢獻？ (A) 歸因理論 (Attribute Theory) (B) 過程理論 (Process Theory) (C) 公平理論 (Equity Theory) (D) 內容理論 (Content Theory)。
30. () Herzberg 的「雙因子理論」中的保健因子指出： (A) 能防止員工在工作上的不滿足，並且使員工滿足 (B) 無法防止員工在工作上的不滿足，但能使員工滿足 (C) 能防止員工在工作上的不滿足，但無法使員工滿足 (D) 無法防止員工在工作上的不滿足，也無法使員工滿足。
31. ()依據 Victor Vroom 所提出的「期望理論」，一個人工作動機強度是如何決定？ (A) 各個次級結果效用值、工具性與期望值之總和 (B) 各次級結果效用值、工具性與期望值之乘積 (C) 各個次級結果效用值、工具性與期望值乘積之總和 (D) 各初級結果效用值、工具性與期望值之乘積。
32. ()根據 J. Richard Hackman 和 Gregory Oldham 的工作特性模式，為提高員工動機、工作滿意、工作績效等，工作必須重新設計，在實務的作法上，應該遵從一些原則，下列何者為非？ (A) 為增進工作多樣性，得提供員工不同類的訓練，並擴大其職務 (B) 增加工作整體性，分派專案計畫，工作組合成模組形式 (C) 增加員工自主性，多授權 (D) 增加員工回報專業性，提供給主管客觀、立即的訊息。
33. ()當我們基於單一的特質，如智能、外貌、社交能力等，而對個人形成整體印象時，稱為 (A) 暈輪效應 (B) 刻板印象 (C) 基本歸因謬誤 (D) 自利偏差。