

單選題： 每題 2 分

1. ( )下列何者為非？(A) 效率關注的是組織營運的結果 (B) 效率是投入與產出的比例 (C) 效能指的是作對的事 (D) 組織效能指的是組織呈現的產出是否符合組織的利益關係人之要求。
2. ( )關於管理功能，下列何者為是 (A) 管理的四個功能為規劃、組織、用人及控制 (B) 管理的功能是四個獨立的步驟，各自運作 (C) 管理循環說明管理是一個動態程序，週而復始 (D) 控制是替組織設立目標，是管理功能的第一個工作。
3. ( )下列哪一種能力是所謂的概念化能力？ (A) 思考的能力及將抽象複雜的東西予以概念化 (B) 與他人或團對相處融洽 (C) 精通某些特定的專業能力 (D) 從應徵者中找到對優秀的人才。
4. ( )下列哪一位被尊稱為科學管理之父 (A) 梅育(Mayo) (B) 馬斯洛 (Maslow) (C) 泰勒(Taylor) (D) 巴納德(Barnard)。
5. ( )西蒙(Simon)提出有關的決策概念為(A) 絕對理性 (B) 完全理性(C) 有限理性 (D) 無限理性。
6. ( )對於外力控制及懲罰威脅，並非督促人努力達成目標的唯一方式，人們會自我引導及自我管制，以實現自己所負責的目標，是指下列的那一種激勵理論？(A) J 理論 (B) X 理論 (C) Y 理論 (D) Z 理論。
7. ( )下列何者為非？(A) 一般環境較任務環境對公司的影響來的大 (B) 競爭分析裡頭常會高估潛在競爭者的能力 (C) 「口袋戰術」是地主國對抗全球化的保護方式 (D) 歐盟已經整合成一個經濟與貿易的實體。
8. ( )企業內部環境管理，下列何者為非？(A) 計畫的主要任務為預測、確定目標及方案 (B)組織是建立任務與職權關係的管理活動 (C) 激勵的主要內容為工作設計、指揮和協調 (D) 控制的任務在保證實際結果和計畫相一致。
9. ( )關於國際環境，下列何者為是？ (A) 商品輸出大於進口就有貿易餘盈 (B) 資本有淨流入就是該國經常帳順差 (C) 儲蓄率高的國家通常擁有等比例的經常帳順差 (D) 以上皆是。
10. ( )近來，某些大型的國際企業不斷力行瘦身裁員，以減少公司因冗員造成的財務虧損，這是道德觀點中倫理的 (A) 功利觀 (B) 權利觀 (C) 正義觀 (D) 綜合觀。
11. ( )下列何者組織文化較有可能擁有高道德標準？ (A) 低控制度、低衝突承受度 (B) 高控制度、低衝突承受度 (C) 低控制度、高衝突承受度 (D) 高控制度、高衝突承受度。
12. ( )組織文化之所以建立及維持的原因，下列何者為非？ (A) 所在國的氣候環境 (B) 創立者信仰 (C) 組織歷史 (D) 組織英雄。
13. ( )當計畫執行到某一階段發現似乎產生了錯誤的不確定感，此時應該 (A) 停止制定計畫(B)繼續執行計畫到結束 (C)重新評估原先的假定條件 (D) 更換執行的成員
14. ( )下列何者屬於 SWOT 分析中的 S (A)具低成本領導優勢 (B)顧客多樣的需求變化(C)競爭者產品的銷售量降低 (D)較高的單位生產成本
15. ( )下列關於規劃的概念，何者為非 (A)規劃是一個持續不斷的過程 (B) 規劃指引組織未來發展方向 (C)規劃能避免組織資源的浪費 (D)完善而細部的規劃能讓組織更有彈性應變
16. ( )環境變化對於組織決策具有相當程度的影響，主要論點係因 (A)環境影響組織發展 (B)環境影響資源分配 (C)環境影響員工關係 (D)環境影響有限理性
17. ( )在大部分關於決策的理論上，都建立在決策是何種意義的基礎上 (A) 做正確的決定 (B)在數個方案中選擇最佳方案 (C)處理大量的資訊 (D) 紙上作業