

- 注意：**1.請依題號順序答題，並於答案卷上標示題號（填充題請依空格內之題號標示）。
2.每一大題請另啟新頁作答，各大題內無法作答之題號請留下適度之空白，再進行下一小題之作答。

一、填充題(20%，每題2分)

- 1.管理學人明茲伯格(H. Mintzberg)提出十種不同的管理角色，並歸納為三類：一為人際層面的角色，二為(1)層面的角色，三為(2)層面的角色。
- 2.策略規劃SWOT分析中的「O」是指(3)。
- 3.中華公司擬導入自動化系統生產PC週邊產品，下表係三種方案在各種市場預估情況的報酬金額(\$萬元)

替選方案	市場情況佳	市場情況適中	市場情況差
方案A	1000	426	200
方案B	600	450	420
方案C	1300	550	100

依不確定情況(Uncertainty)決策

法則，你將會選擇那一種替選方案：

「最小之最大」(Maximin)準則：(4)；「最大之最大」(Maximax)準則：(5)

- 4.鄭先生擔任總務課長，他與部屬的關係良好、部門任務的結構性較低、且職位所擁有的權力較弱，依費德勒(Fiedler)所提的領導權變模式，宜採(6)導向的領導風格，其效能較佳。
- 5.中華公司擬前往東南亞國家設廠，為便於未來管理的執行，擬進行文化差異的比較，依Hofstede國家文化分析構面包括：(7)、(8)、個人主義或集體主義偏好、重視生活的質或量、長期導向或短期導向。
- 6.群體發展的階段可分為：形成期、(9)、(10)、執行期、結束期。

二、計算題(10%，需寫算式)

中華公司隨身碟事業部每月固定成本為300萬元、其外包成本(變動，平均每件)500元、其他變動成本(平均每件)1000元、產品售價3000元，則每月損益兩平點之營業額為：
()萬元。

三、簡答題(25%)

(1)何謂連續性生產(5%)

(2)何謂間斷性生產(5%)

(3)何謂專案性生產(5%)

(4)何謂零工式生產(10%)

四、問答題(25%)

定義交易式的領導(Transactional leadership)及轉型式的領導(Transformational leadership)，並比較此兩類領導之主要差異與優缺點？

五、問答題(20%)

影響一個組織設計的情境因素有哪些？並簡要說明這些情境因素是如何影響組織設計？