

以GIS探討苗栗縣友善舒適的無障礙民宿空間分布

傅美麗, 朱達仁, 汪黛穎

休閒遊憩規劃與管理學系

觀光學院

tajen@chu.edu.tw

摘要

週休二日實施以來，國人之休閒遊憩需求日增，鄉村旅遊成為國民小眾旅遊的熱門選項，帶動鄉村的發展，鄉村旅遊對於住宿的需求及品質也逐漸有了改變，出現多樣化的住宿選擇，其中距離旅遊地點近的民宿日漸受到消費者的青睞。過去民宿的相關研究大都偏向消費行為或是經營管理的探討，甚少應用地理資訊系統作為空間分析來評估民宿無障礙環境之現況。本研究以苗栗縣內之民宿為研究對象，進行無障礙環境之電話訪談，以了解苗栗縣民宿之無障礙環境現況。

本研究之目的是為了解苗栗縣無障礙環境之空間分布，並以插補法空間統計分析進行苗栗縣一般民宿與無障礙環境民宿的空間分布。本研究之成果，可作為觀光客選擇旅遊環境的參考，亦可供政府及民間業者作為民宿空間管理或開發之參考依據。

本研究調查結果可以看出一般民宿業者，對於無障礙設施的設置皆顧慮到成本與使用率，以致於目前苗栗縣之民宿無障礙環境的質與量皆尚嫌不足，無障礙環境的硬體或軟體皆須再加強改善。希望未來政府單位以及無障礙環境的相關組織，對於苗栗地區民宿可以朝無障礙環境是為所有人而設計、而非僅為殘障人士所設計的方向來加以輔導，以利遊憩環境更為大眾化、老少咸宜。

關鍵字：無障礙環境、民宿、地理資訊系統、克利金空間統計