

不同人格特質學生之學習動機與學習滿意度之探討-以餐飲科系學生為例

賴虹均, 邱瑋琳, 范崗怡, 許文馨, 蔡郁嘉, 施雅惠

餐旅管理學系

觀光學院

yahui shih@chu.edu.tw

## 摘要

觀光餐旅業被視為是二十一世紀服務業的主流，其人力的服務品質之提升，關係著未來觀光餐旅產業是否具有高度競爭力。近年來我國政府積極推動多項觀光政策，使

得觀光相關產業快速發展。未來的觀光教育仍需視就業市場需求與現況做比較，方能進

行規劃與改善，以期培養出符合業界需求的專業餐旅相關人才。

本研究旨在探討國內技職體系餐飲科系學生之人格特質、學習動機與學習滿意度間的相關性。研究之進行，首先透過文獻整理與分析，探討人格特質、學習動機與學習

滿意度因素的內涵，並據以研究的整體架構。研究對象以技職體系餐飲科系大三和大大

學生為主，測量工具採用問卷調查法，共發放560份問卷，有效回收問卷為391份。

回

收資料使用SPSS針對模式進行分析。研究結果顯示：(1) 不同人格特質對學習動機會

產生影響，其中又以人格特質構面中的外向性會對學習動機構面中的社交關係產生影響

較為顯著；(2) 人格特質之五大構面對學習滿意度會產生影響 ( $p < .05$ )，其中又以勤

勉正直性較為顯著；(3) 學習動機之六大構面與學習滿意度之間呈現顯著的正相關 ( $p < .05$ )，其中又以社會服務對學習滿意度的影響較為顯著。

關鍵字：五大人格特質、學習動機、學習滿意度