

多元入學管道大學生之學習動機、學習滿意度與行為意圖之研究

陳承偉, 陳棟樑

科技管理學系

管理學院

tlchen@chu.edu.tw

摘要

國民教育程度為一國家發展的重要指標，而大學多元入學制度更是高等教育機制中的一項重要課題。故本研究即以學習動機、教育服務品質、學習滿意度與行為意圖為構面，以某私立大學不同管道入學之大學生為研究對象進行問卷調查，採SPSS 統計軟體進行因素分析、信度分析、t 檢定、ANOVA 檢定、相關分析與迴歸分析等量化研究。其結果為部分不同個人屬性對學習動機、服務品質、學習滿意度與行為意圖的感受度有顯著差異；且學習動機正向影響學習滿意度，服務品質正向影響學習滿意度，學習滿意度正向影響正面行為意圖；而在學習動機對正面行為意圖、服務品質對正面行為意圖的影響關係中，學習滿意度皆存在中介效果。本研究可做為校方經營方針的參考。

關鍵字：learning motivation、learning satisfaction、behavior