

組織獎酬制度與工作滿意度、組織公民行為及組織績效關連性之研究

吳建新, 陳棟樑

科技管理學系

管理學院

tlchen@chu.edu.tw

摘要

本研究以探討企業因實施不同獎酬制度，對員工工作滿意度、組織公民行為與組織績效之影響，以建立較具備永續經營架構之企業制度。研究發現組織獎酬制度與工作滿意度、組織公民行為、組織績效皆呈現顯著正相關，分紅較高之企業，愈有利於組織績效之創造，建議企業應實施高且固定分紅比例制度。

關鍵字：Organizational Reward System, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior, Organizational Performance