

教師工作動機、工作壓力與工作投入之研究-以國小特教班為例

董群楷, 陳棟樑

科技管理學系

管理學院

tlchen@chu.edu.tw

摘要

我國特殊教育經過二十多年的發展已愈臻完備，為了更保障身心障礙者之權利和義務，以及推廣特殊教育，因此從身心障礙者的基本教育紮根尤為重要，而特殊教育教師則扮演重要的關鍵角色，故研究者以台灣省中部地區國小特教班教師為對象，進行工作動機、工作壓力與工作投入之普查，希冀本研究結果能提供教育單位未來改善特殊教育服務品質之參考。

本研究採問卷調查法，於2010年11月3日至12月1日，共發放問卷283份，回收有效問卷280份，有效回收率達98.94%。再者，採用描述性統計、相關分析、多元迴歸分析及階層迴歸分析進行資料分析處理。

研究結果顯示：一、特教班教師的工作動機以「工作本身」動機感受最高；工作壓力以「工作負荷」壓力感受最高；工作投入以「工作樂趣」投入感受最高。二、特教班教師工作動機對工作投入呈正向影響關係；特教班教師工作壓力之「專業知能」及「人際關係」兩個層面對工作投入呈負向影響關係，而「工作負荷」壓力層面對工作投入呈正向影響關係。三、調節效果方面，「工作負荷」壓力層面對工作動機與工作投入有負向調節效果；「行政支持」壓力層面對工作動機與工作投入有負向調節效果，而「人際關係」壓力層面對工作動機與工作投入有正向調節效果。

關鍵字：特教班教師、工作動機、工作壓力、工作投入。