

# 電子化政府的績效排名的分析

柯宇謙, 鍾竣哲, 尤靜瑜

資訊管理學系

資訊學院

eugene@chu.edu.tw

## 摘要

「電子化政府」(e-Government)的概念源出於1993年，美國總統柯林頓成立國家績效委員會(National Performance Review, NPR)，任命副總統高爾督促政府再造、分析公務人員的績效、審核主管的必要性、及向國會建議改革的項目。高爾在1993年秋天的報告：運用資訊科技再造政府(Reengineering Through Information Technology)，指出傳統官僚模式體制僵化、過於集權、政府效能不彰，聯邦政府必須再造，利用資訊科技革新政府部門、降低成本、提升效能、以納稅人為顧客、及以服務社會大眾為優先。終於，在1999年美國預算管理局(Office of Management and Budget, OMB)正式宣布將電子化政府列為未來主要施政方向之一。近年，電子化政府的相關研究，包括電子商務與政府組織的連接(Howard, 2001)、資訊系統與資訊通訊技術對電子化政府的影響(Fountain, 2002; Bélanger and Carter, 2011; Bekkers, 2012)、國家電子化政府的案例探討(Nawafleh et al., 2012, Al-Khouri, 2013)、及國家推動電子化政府的績效排名(UN 2012)。

本研究將以多準則決策的技術分析聯合國的成效排名做為電子化政府的參考，並與多元迴歸的方法做比較。研究方法的提案以多元迴歸的方法(multiple linear regression, MLR)求權重，再驗證分類的正確性。研究的結果，指出資訊的基礎建設與線上服務是電子化政府的關鍵。研究的討論包括技術方面包括權重的正確性及電子化政府的實務探討。最後是本研究的總結。

關鍵字：電子化政府、多元迴歸(MLR)、排名