

筆記型電腦維修零備件最佳存量之研究

張建彥, 羅浩宗

運輸科技與物流管理學系

管理學院

0

摘要

近幾年來筆記型電腦廠商皆面臨到一個強調速度、品質，以及顧客售後服務等特色之經營環境。因此為了達到降低成本、增加利潤之目的，無不利用很多方法以提升經營績效。而許多廠商在了解到這樣的經營環境下，發現如果只專注在供給銷售面上的策略是不足的，所以提升健全且快速的維修服務，方可受到筆記型電腦顧客之青睞。由於健全且快速的維修服務，是架構在零備件的庫存上，因此本研究乃針對某廠商提供之筆記型電腦維修紀錄來進行整理，且對筆記型電腦廠商業者進行訪談與分析，藉此資訊來建構出筆記型電腦零備件最佳模式，作為筆記型電腦廠商零備件擬定存貨策略之參考。

關鍵字：筆記型電腦、維修服務、零備件。