

應用管理循環模式提升數位學習成效品質

林淑萍, 張簡琪玉

科技管理學系

管理學院

splin@chu.edu.tw

摘要

隨著資訊科技及網路應用的快速發展，全球已邁向資訊化社會，為了因應這項新世紀的全球化挑戰，世界各國也紛紛規劃和實施適應新時代的學習方式，希望藉由線上學習的輔助，強化落實公部門人力的教育訓練。在此風潮下，我國政府也將數位學習列為重點政策之一，為了因應數位科技潮流及推動公務人員數位學習，行政院於95年5月24日核頒「行政院及所屬各機關公務人員數位學習推動方案」，並於各階段訂有相關實施策略。

有鑑於目前國內數位學習相關研究多半在於數位學習系統的建置、導入模式、課程相關議題之探討，對於影響數位學習成效因素探討仍著墨不多，賀力行、林淑萍、蔡明春等(2010)發展出影響數位學習成效，並採用Lin. et al. (2009)所發展的IPGA模式，找出影響我國公部門數位學習成效之關鍵因素。而為有效地進行績效管理，本研究透過PDCA 管理循環模式，提出有效績效管理的策略，期望提供給未來數位學習推動單位在執行政策及課程開發設計上之參考依據。

關鍵字：數位學習、影響學習成效因素、戴明管理循環、PDCA