

國際物流業及戶運送服務之風險分析與探討

陳昭華, 林峻名, 王韓誌, 任雅婷

運輸科技與物流管理學系

管理學院

erchen@chu.edu.tw

摘要

微利時代的來臨及企業全球化的趨勢，迫使傳統海、空運承攬業者，紛紛轉型為提供整合型物流服務之國際物流業者，以提昇競爭力；而過去港對港的服務，也轉趨為及戶運送的服務型態，以符合全球化經營企業的交易需求。國際及戶運送服務，由於跨越一個國家以上的地域，牽涉不同的經貿體系、文化差異與社會風俗，物流服務的內涵也因而相對的複雜。然而，普遍存在於貨運承攬界的削價競爭策略，卻未因及戶運送的複雜度提昇而減緩或消失。因此，如何有效減少運送的缺失並降低運送成本及損失，反而形成業者求取生存及保持競爭優勢的關鍵因素。本研究主要在探討及分析國際物流業者及戶運送服務之風險，研究範圍以國際物流業較複雜之及戶運送服務為主，並以實體流(Physical Flow)、金流(Cash Flow)與資訊流(Information Flow)三個層面，剖析國際及戶運送作業流程，並參考相關文獻，列舉所有可能的風險項目，另外以問卷調查方式，收集業者對於所界定之各項風險的衍生程度的認知，最後據此初步研提發生可能性較高的風險管理的因應對策，供業者改進以提升競爭力之參考。

關鍵字：國際物流、及戶運送、風險分析