

專科學校改制成技術學院中學生滿意度之比較研究-以中部某學院為例

李友錚, 吳運進

科技管理學系

管理學院

ycl@chu.edu.tw

摘要

近年來專科改制的學校甚多。本研究設計一系列的問卷題目，旨在了解某學院學生對改制前後的滿意情形。在蒐集154位學生的問卷之後，我們嘗試以spss統計軟體分析並得到一些結果。其中五十項裡，只有十四項學生認為改制前後有顯著性差異其分別為：學校內提供豐富的圖書資源、學校宿舍內品質優良、學校提供良好的教學硬體設備〔教室、電腦〕、學校提供完備的運動設施、學校提供完備的健康保健服務、學校圖書館提供便利的圖書資源搜尋服務、學校提供便利穩定的學術網路系統、學校電算中心開放時間符合大部分學生需求、學校系內開設的課程實用、學校有暢通的管道瞭解學生的意見、學校網頁資訊公告明確、學校選課快速方便、學校電腦課程開設充足且符合學生需求、學校宿舍管理人員能重視住宿學生需求)分析(性別、年齡、婚姻別、役別、入學動機、系別、居住狀況、有無參與社團、建議親朋好友就讀本校、是否會繼續進修的準備、畢業後是否會與本校繼續聯繫、畢業後打算從事的行業會與現階段就讀的系別一致的等。

關鍵字：學生滿意度