

陸生來台搭乘大眾運輸之服務品質探討-以中華大學為例

林祥生, 劉穎霏

運輸科技與物流管理學系

管理學院

keyman@chu.edu.tw

### 摘要

林祥生、劉穎霏(2013), 「陸生來台搭乘大眾運輸之服務品質探討-以中華大學為例」2013兩岸製造與服務管理學術研討會論文集, 頁864-871。

關鍵字：林祥生、劉穎霏(2013), 「陸生來台搭乘大眾運輸之服務品質探討-以中華大學為例」2013兩岸製造與服務管理學術研討會論文集, 頁864-871。