國籍航空公司兩岸直航經營策略之探討李友錚, 黃俊龍科技管理學系管理學院ycl@chu. edu. tw

摘要

根據民用航空局網站民航運輸各機場營運量統計,兩岸航線旅客自2008 年418,689 人次數至2012 年達到8,943,281人次數。行政院大陸委員會表示,自2008年7 月至2012 年12 月底止,大陸旅客來台觀光估計已為台灣經濟帶來相當於新台幣2433 億元的外匯收益。再者,中國大陸占台灣整體對外貿易比重直線攀升,根據經濟部投資審議委員會統計資料,台灣對中國大陸投資金額2008 年10,691(百萬美元)、佔對外總投資比重70.5%至2011 年13,101(百萬美元)、佔對外總投資比重78.0%。航空運輸業方面,台灣首班直航包機於2008 年12 月15 日起飛,兩岸直航的便利性使兩岸社會及經貿交流更加密切,兩岸直航效益除可節省兩岸往來時間與費用,還可提昇台灣整體經濟競爭力。在此同時許多國際知名的航空公司來台開闢航線,包括低成本航空公司,造成航空市場的競爭逐漸激烈。國籍航空公司經營策略的規劃成為台灣航空產業未來發展的重點。鑒於航空產業激烈競爭的情形下,本研究目的在於分析兩岸直航後對國籍航空公司經營策略的影響,運用質化研究,探討國籍航空公司在兩岸直航的背景下使用的經營策略。本研究成果之結論與建議,期能提供國籍航空公司經理人決策分析、航空產業業者策略規劃、相關主管機關政策制定之參考。

關鍵字:兩岸直航、經營策略、航空產業、航空公司