

幼稚園經營關鍵成功因素之探討

林少斌, 李友錚, 劉秀嫻

科技管理學系

管理學院

ycl@chu.edu.tw

摘要

近年, 台灣教育市場萎縮, 經營者不得不走上改變體質、以取得有效掌握經營之關鍵成功因素。本研究宗旨在重新找出關鍵成功因素; 做為建構績效評估指標以利業者參考之用。研究方法透過文獻、專家訪談再依分析層級程序法(AHP) 方式, 得出影響幼稚園決策之評估準則權重。最後結果顯示: 學校口碑將影響未來幼稚園經營關鍵成功因素。

關鍵字: 幼稚園、分析層級層序法、關鍵成功因素