

應用決策實驗室分析法於科技接受模式之研究-以電漿蝕刻技術為例

李友錚, 李美蘭

科技管理學系

管理學院

ycl@chu.edu.tw

摘要

科技接受模式(Technology Acceptance Model, TAM)係使用者受到外部變數的影響，以及對資訊科技所感受的認知有用性與認知易用性程度，進而影響其使用意圖。其研究多以因素分析或結構方程模式建立及驗證變數之間的因果關係模型，然而有些科技系統專業度與複雜度高，並非所有的受測者都完整地瞭解，且某些變數不符合獨立性的假設時，加上大量樣本取得困難時，傳統與修正的TAM 便無法正確地分析其因果關係，導致錯誤的結論。本研究以台灣電漿蝕刻製造業的個案為例，採用決策實驗室分析法(Decision Making Trial and Evaluation Laboratory, DEMATEL)計算TAM2 變數之間的因果關係與相互影響程度，建立電漿蝕刻技術的科技接受模式，提供管理者管理及改善的參考，以解決實務上複雜難解的問題。

關鍵字：科技接受模式、決策實驗室分析法、高科技產業、電漿蝕刻技術